

**Tabela opłat i prowizji****obowiązuje od 09.10.2017****Część: V WINDYKACJA**

Lp.	Rodzaj czynności / usługi	Tryb pobierania	Stawka
Windykacja			
1.	Sporządzenie i wysłanie monitu/ upomnienia/wezwania do zapłaty dotyczącego nieterminowej spłaty zobowiązań (do kredytobiorcy i poręczycieli) – list polecony	<i>Każdorazowo - opłata pobierana z chwilą sporządzenia dokumentu</i>	30,00 zł za każdy monit + rzeczywiste koszty wysyłki
2.	Sporządzenie i wysłanie upomnienia/wezwania do spełnienia innego obowiązku niż wskazany w pkt 1 – list polecony	<i>Każdorazowo - opłata pobierana z chwilą sporządzenia dokumentu</i>	30,00 zł za każdy monit + rzeczywiste koszty wysyłki
3.	Opłata za sporządzenie i wysłanie wypowiedzenia umowy kredytowej / pożyczki / ugody – list polecony	<i>Każdorazowo – opłata pobierana z chwilą sporządzenia dokumentu</i>	100,00 zł za każdy dokument + rzeczywiste koszty wysyłki
4.	Opłata za sporządzenie i wysłanie zawiadomienia do poręczyciela o wypowiedzeniu umowy kredytowej/ pożyczki/ ugody – list polecony	<i>Każdorazowo - opłata pobierana z chwilą sporządzenia dokumentu</i>	20,00 zł za każdy dokument + rzeczywiste koszty wysyłki
5.	Wydanie zaświadczenia o spłacie zadłużenia	<i>Każdorazowo - opłata pobierana z chwilą sporządzenia zaświadczenia</i>	50,00 zł
6.	Ustanowienie hipoteki przymusowej	<i>Każdorazowo - opłata pobierana z chwilą otrzymania postanowienia sądu</i>	Wg kosztów + 50,00 zł
7.	Przygotowanie oraz wysłanie na wniosek klienta (kredytobiorcy, pożyczkobiorcy, poręczyciela) duplikatu umowy (za każdą umowę kredytu/pożyczki/ugody umów związanych z zabezpieczeniami bez względu na ilość stron).	<i>Każdorazowo - opłata pobierana z chwilą sporządzenia duplikatu</i>	50,00 zł
8.	Sporządzenie i wysłanie zapytania do Wydziału Udostępniania Informacji w Departamencie Spraw Obywatelskich MSWiA	<i>Każdorazowo - opłata pobierana z chwilą złożenia zapytania</i>	rzeczywiste koszty wysyłki i koszty ponoszonych opłat skarbowych
9.	Sporządzenie i wysłanie zapytania do Urzędu Stanu Cywilnego	<i>Każdorazowo - opłata pobierana z chwilą złożenia zapytania</i>	rzeczywiste koszty wysyłki i koszty ponoszonych opłat skarbowych
10.	Prowizja za czynności związane z zawarciem ugody na wniosek Dłużnika	<i>Każdorazowo – opłata pobierana z chwilą zawarcia ugody</i>	0,5% - 3,0% kwoty objętej ugodą nie mniej niż 50,00 zł



Tabela opłat i prowizji

obowiązuje od 09.10.2017

11.	Zmiana umowy w związku z obniżeniem oprocentowania na wniosek Dłużnika	Każdorazowo – opłata pobierana z chwilą zawarcia aneksu do umowy	100,00 zł
12.	Przygotowanie i wystanie wezwania do wydania przedmiotu zastawu / przewłaszczenia (list polecony)	Każdorazowo – opłata pobierana z chwilą sporządzenia wezwania	30,00 zł + rzeczywiste koszty wysyłki
13.	Odbiór rzeczy ruchomych w tym pojazdów będących przedmiotem zabezpieczenia	Każdorazowo – opłata pobierana z chwilą odbioru pojazdu.	250,00 zł
14.	Koszty windykacji rzeczy ruchomych (wycena, opłata za parkowanie/przechowywanie, opłata za transport, inne wyceny)	Każdorazowo – opłata pobierana z chwilą otrzymania faktury za wykonaną usługę przez firmę zewnętrzną)	Według rzeczywiście poniesionych kosztów przez Bank
15.	Opłata za czynności windykacyjne w terenie: 1. Czynności wykonywane w przypadku odległości nie większej niż 10km od Centrali Banku, 2. Czynności wykonywane w przypadku odległości większej niż 10km od Centrali Banku	Każdorazowo – opłata pobierana z chwilą zakończenia czynności windykacyjnych w terenie	1. 100, 00 zł 2. 200,00 zł
16.	Zmiana kolejności zarachowywania spłat na wniosek Klienta	Każdorazowo – opłata pobierana z chwilą wyrażenia zgody na zmianę kolejności zarachowywania	20,00 zł
17.	Sporządzanie historii kredytowej Dłużnika a) za rok bieżący b) za rok ubiegły c) za dwa minione lata d) za trzy minione lata e) za cztery i więcej lat ubiegłych	Każdorazowo – opłata pobierana z chwilą sporządzenia dokumentu	➤ 15,00 zł za każdą stronę A4 ➤ 30,00 zł za każdą stronę A4 ➤ 45,00 zł za każdą stronę A4 ➤ 60,00 zł za każdą stronę A4 ➤ 67,50 zł za każdą stronę A4
18.	Wystawienie promesy wykreślenia zabezpieczenia, zwolnienia z zobowiązania	Każdorazowo – opłata pobierana w momencie sporządzenia dokumentu	50,00 zł

Wysokość kosztów sądowych i kosztów egzekucyjnych, opłat skarbowych oraz zasady ich ustalania i zapłaty określone są w:

- Ustawie z dnia 17 listopada 1964 r. **Kodeks postępowania cywilnego** (Dz. U. z 1964r Nr 43, poz. 296 z późn. zm.)
- Ustawie z dnia 28 lipca 2005 r. **o kosztach sądowych w sprawach cywilnych** (Dz. U. z 2005 r. Nr 167, poz. 1398 z późn. zm.)
- Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. **o komornikach sądowych i egzekucji** (tekst jednolity: Dz. U. z 2006 r. Nr 167, poz. 1191 z późn. zm.)



Tabela opłat i prowizji

obowiązuje od 09.10.2017

- Ustawie z dnia 16 listopada 2006 r. **o opłacie skarbowej** (Dz. U. z 2006 r. Nr 225, poz. 1635 z późn. zm.).

W przypadku gdy łączna wysokość opłat z tytułu zaległości w spłacie kredytu oraz odsetek za opóźnienie naliczonych konsumentowi przekracza kwotę odpowiadającą kwocie odsetek maksymalnych za opóźnienie, o których mowa w art. 481 § 21 Kodeksu cywilnego, obliczonych od kwoty zaległości w spłacie kredytu, należnych na dzień pobrania tych opłat lub odsetek, należy się tylko kwota opłat i odsetek odpowiadająca kwocie tych odsetek maksymalnych za opóźnienie.

Powyższa zasada ma zastosowanie do umów o kredyt konsumencki zawartych poczynszy od dnia 11 marca 2016r.