



## Część: V WINDYKACJA

Lp.	Rodzaj czynności / usługi	Tryb pobierania	Stawka
<b>Windykacja</b>			
1.	Sporządzenie i wysłanie monitu/ upomnienia/wezwania do zapłaty dotyczącego nieterminowej spłaty zobowiązań (do kredytobiorcy i poręczycieli) – list polecony	<i>Każdorazowo - opłata pobierana z chwilą sporządzenia dokumentu</i>	<i>30,00 zł za każdy monit + rzeczywiste koszty wysyłki</i>
2.	Sporządzenie i wysłanie upomnienia/wezwania do spełnienia innego obowiązku niż wskazany w pkt 1 – list polecony	<i>Każdorazowo - opłata pobierana z chwilą sporządzenia dokumentu</i>	<i>30,00 zł za każdy monit + rzeczywiste koszty wysyłki</i>
3.	Opłata za sporządzenie i wysłanie wypowiedzenia umowy kredytowej / pożyczki / ugody – list polecony	<i>Każdorazowo – opłata pobierana z chwilą sporządzenia dokumentu</i>	<i>100,00 zł za każdy dokument + rzeczywiste koszty wysyłki</i>
4.	Opłata za sporządzenie i wysłanie zawiadomienia do poręczyciela o wypowiedzeniu umowy kredytowej/ pożyczki/ ugody – list polecony	<i>Każdorazowo - opłata pobierana z chwilą sporządzenia dokumentu</i>	<i>20,00 zł za każdy dokument + rzeczywiste koszty wysyłki</i>
5.	Wydanie zaświadczenia o spłacie zadłużenia	<i>Każdorazowo - opłata pobierana z chwilą sporządzenia zaświadczenia</i>	<i>50,00 zł</i>
6.	Ustanowienie hipoteki przymusowej	<i>Każdorazowo - opłata pobierana z chwilą otrzymania postanowienia sądu</i>	<i>Wg kosztów + 50,00 zł</i>
7.	Przygotowanie oraz wysłanie na wniosek klienta (kredytobiorcy, pożyczkobiorcy, poręczyciela) duplikatu umowy (za każdą umowę kredytu/pożyczki/ugody umów związanych z zabezpieczeniami bez względu na ilość stron).	<i>Każdorazowo - opłata pobierana z chwilą sporządzenia duplikatu</i>	<i>50,00 zł</i>
8.	Sporządzenie i wysłanie zapytania do Wydziału Udostępniania Informacji w Departamencie Spraw Obywatelskich MSWiA	<i>Każdorazowo - opłata pobierana z chwilą złożenia zapytania</i>	<i>rzeczywiste koszty wysyłki i koszty ponoszonych opłat skarbowych</i>
9.	Sporządzenie i wysłanie zapytania do Urzędu Stanu Cywilnego	<i>Każdorazowo - opłata pobierana z chwilą złożenia zapytania</i>	<i>rzeczywiste koszty wysyłki i koszty ponoszonych opłat skarbowych</i>
10.	Prowizja za czynności związane z zawarciem ugody na wniosek Dłużnika	<i>Każdorazowo – opłata pobierana z chwilą zawarcia ugody</i>	<i>0,5% - 3,0% kwoty objętej ugodą nie mniej niż 50,00 zł</i>



Tabela opłat i prowizji

obowiązuje od 09.10.2017

11.	Zmiana umowy w związku z obniżeniem oprocentowania na wniosek Dłużnika	<i>Każdorazowo – opłata pobierana z chwilą zawarcia aneksu do umowy</i>	100,00 zł
12.	Przygotowanie i wystanie wezwania do wydania przedmiotu zastawu / przewłaszczenia (list polecony)	<i>Każdorazowo – opłata pobierana z chwilą sporządzenia wezwania</i>	30,00 zł + rzeczywiste koszty wysyłki
13.	Odbiór rzeczy ruchomych w tym pojazdów będących przedmiotem zabezpieczenia	<i>Każdorazowo – opłata pobierana z chwilą odbioru pojazdu.</i>	250,00 zł
14.	Koszty windykacji rzeczy ruchomych (wycena, opłata za parkowanie/przechowywanie, opłata za transport, inne wyceny)	<i>Każdorazowo – opłata pobierana z chwilą otrzymania faktury za wykonaną usługę przez firmę zewnętrzną)</i>	Według rzeczywistości poniesionych kosztów przez Bank
15.	Opłata za czynności windykacyjne w terenie: 1. Czynności wykonywane w przypadku odległości nie większej niż 10km od Centrali Banku, 2. Czynności wykonywane w przypadku odległości większej niż 10km od Centrali Banku	<i>Każdorazowo – opłata pobierana z chwilą zakończenia czynności windykacyjnych w terenie</i>	1. 100, 00 zł 2. 200,00 zł
16.	Zmiana kolejności zarachowywania spłat na wniosek Klienta	<i>Każdorazowo – opłata pobierana z chwilą wyrażenia zgody na zmianę kolejności zarachowywania</i>	20,00 zł
17.	Sporządzanie historii kredytowej Dłużnika  a) za rok bieżący b) za rok ubiegły c) za dwa minione lata d) za trzy minione lata e) za cztery i więcej lat ubiegłych	<i>Każdorazowo – opłata pobierana z chwilą sporządzenia dokumentu</i>	➤ 15,00 zł za każdą stronę A4 ➤ 30,00 zł za każdą stronę A4 ➤ 45,00 zł za każdą stronę A4 ➤ 60,00 zł za każdą stronę A4 ➤ 67,50 zł za każdą stronę A4
18.	Wystawienie promesy wykreślenia zabezpieczenia, zwolnienia z zobowiązania	<i>Każdorazowo – opłata pobierana w momencie sporządzenia dokumentu</i>	50,00 zł

Wysokość kosztów sądowych i kosztów egzekucyjnych, opłat skarbowych oraz zasady ich ustalania i zapłaty określone są w:

- Ustawie z dnia 17 listopada 1964 r. **Kodeks postępowania cywilnego** (Dz. U. z 1964r Nr 43, poz. 296 z późn. zm.)
- Ustawie z dnia 28 lipca 2005 r. **o kosztach sądowych w sprawach cywilnych** (Dz. U. z 2005 r. Nr 167, poz. 1398 z późn. zm.)
- Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. **o komornikach sądowych i egzekucji** (tekst jednolity: Dz. U. z 2006 r. Nr 167, poz. 1191 z późn. zm.)



**Tabela opłat i prowizji**

**obowiązuje od 09.10.2017**

- Ustawie z dnia 16 listopada 2006 r. o **opłacie skarbowej** (Dz. U. z 2006 r. Nr 225, poz. 1635 z późn. zm.).

W przypadku gdy łączna wysokość opłat z tytułu zaległości w spłacie kredytu oraz odsetek za opóźnienie naliczonych konsumentowi przekracza kwotę odpowiadającą kwocie odsetek maksymalnych za opóźnienie, o których mowa w art. 481 § 21 Kodeksu cywilnego, obliczonych od kwoty zaległości w spłacie kredytu, należnych na dzień pobrania tych opłat lub odsetek, należy się tylko kwota opłat i odsetek odpowiadająca kwocie tych odsetek maksymalnych za opóźnienie.

**Powyższa zasada ma zastosowanie do umów o kredyt konsumencki zawartych począwszy od dnia 11 marca 2016r.**