Bank Spółdzielczy w Gliwicach

# Regulamin
# korzystania z usługi BLIK
# w Banku Spółdzielczym w Gliwicach

**Gliwice, listopad 2026**

## Spis treści

**Co warto wiedzieć zanim przeczytasz Regulamin** ..... 3
**Kto może korzystać z usługi BLIK** ..... 3
**Jak aktywujesz usługę BLIK** ..... 4
**Jakie transakcje możesz wykonać i w jaki sposób** ..... 4
**Kiedy nie wykonamy transakcji BLIK** ..... 6
**Jakie są zasady bezpieczeństwa** ..... 6
**Jak możesz złożyć reklamację** ..... 7
**Co jeszcze warto wiedzieć** ..... 7
**Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie** ..... 8

## Co warto wiedzieć zanim przeczytasz Regulamin

1. W Regulaminie korzystania z usługi BLIK w Banku Spółdzielczym w Gliwicach (dalej: Regulamin) określiliśmy zasady korzystania z usługi BLIK w aplikacji mobilnej. Zapoznaj się z nim zanim rozpoczniesz korzystanie z usługi.
2. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty", „my":
    1) jeśli piszemy w formie „Ty" (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego Klienta.
    2) stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz", „korzystasz", „masz obowiązek";
    3) jeśli piszemy w formie „my" – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Gliwicach (dalej: Bank) lub Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. w zakresie usługi BLIK, który udostępnia usługę BLIK swoim klientom w związku z Umową. Stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy", „zmieniamy", „mamy obowiązek".
3. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji objaśniamy dodatkowe wyjaśnienia zapisów Regulaminu.
4. Regulamin udostępniamy Ci na naszej stronie internetowej. Możesz go pobrać i zapisać plik lub wydrukować.
5. Masz obowiązek przestrzegać Regulamin.
6. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.

## Kto może korzystać z usługi BLIK

7. Możesz korzystać z usługi BLIK, jeżeli:
    1) jesteś naszym klientem lub
    2) jesteś pełnomocnikiem ogólnym do rachunku lub
    3) posiadacz rachunku upoważnił Cię do dysponowania nim.
8. Aby korzystać z usługi BLIK musisz:
    1) podać nam aktualny numer telefonu komórkowego;
    2) posiadać urządzenie mobilne, które powiążesz z numerem telefonu operatora sieci telefonii komórkowej, który działa na terenie Polski i spełnia wymagania techniczne dotyczące instalacji i korzystania z aplikacji mobilnej;
    3) pobrać i zainstalować na urządzeniu mobilnym aplikację mobilną;
    4) zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować go.
9. Informacje o dostępności usługi BLIK dla poszczególnych rodzajów klientów i rachunków znajdziesz na naszej stronie internetowej oraz w naszych placówkach.
10. Usługi BLIK nie udostępniamy:
    1) osobom poniżej 7. roku życia;
    2) podmiotom z wieloosobową reprezentacją.
11. Jeżeli jesteś przedstawicielem ustawowym osoby niepełnoletniej, która ukończyła 7. rok życia, możemy jej udostępnić usługę BLIK na jej rachunku, w ograniczonym zakresie i do wysokości limitu zwykłego zarządu.

12. Transakcję BLIK wykonaną przez niepełnoletniego, o którym mowa wyżej uznamy za mieszczącą się w limicie zwykłego zarządu, jeśli jej wartość, łącznie z wcześniejszymi transakcjami w danym miesiącu kalendarzowym, nie przekroczy średniego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez nagród z zysku za ubiegły rok, ogłaszanego przez Prezesa GUS, chyba że sąd zdecyduje inaczej.
13. Jeżeli jesteś przedstawicielem ustawowym osoby niepełnoletniej, która ukończyła 7. rok życia lub ubezwłasnowolnionej, to wyjaśnij jej zasady korzystania z usługi BLIK, a przede wszystkim zasady bezpieczeństwa, które określiliśmy w tym Regulaminie i Umowie oraz że może korzystać z tej usługi:
    1) wyłącznie w zakresie umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego (np. zapłacić za bilet lub ciastko w cukierni), jeśli ma mniej niż 13 lat lub jest całkowicie ubezwłasnowolniona;
    2) wyłącznie do wysokości dostępnych środków na rachunku;
    3) w ramach dziennych limitów transakcji;
    4) w ramach limitu zwykłego zarządu, w danym miesiącu.

## Jak aktywujesz usługę BLIK

14. Usługę BLIK aktywujesz w naszej aplikacji mobilnej.
15. Aby aktywować usługę BLIK, musisz zaakceptować Regulamin, co oznacza Twoją zgodę na korzystanie z niej. Akceptując ten Regulamin, zgadzasz się też, że możemy przekazywać informacje objęte tajemnicą bankową, zgodnie z prawem, aby umożliwić Ci korzystanie z usługi BLIK i wykonywanie transakcji BLIK. Te informacje mogą być przekazywane do Polskiego Standardu Płatności Sp. z o.o. oraz Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A



**Gdy korzystasz z usługi BLIK, Twoje dane i informacje, które są tajemnicą bankową, o której mowa w art. 104 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, mogą być przekazywane do nas oraz Polskiego Standardu Płatności Sp. z o.o. i Krajowej Izby Rozliczeniowej S.A. Jest to konieczne, aby usługa BLIK działała poprawnie, zwłaszcza przy rozliczaniu transakcji**

16. W każdym momencie w aplikacji mobilnej możesz zmienić rachunek powiązany z usługą BLIK.
17. Pamiętaj, że możesz mieć jedną usługę BLIK, którą możesz powiązać z jednym rachunkiem.
18. Jeżeli chcesz zrezygnować z rachunku powiązanego z usługą BLIK, to ją też automatycznie wyłączymy, chyba że wcześniej w aplikacji mobilnej zmienisz rachunek powiązany z tą usługą.
19. Jeżeli chcesz wyłączyć usługę BLIK to:
    1) dezaktywuj usługę BLIK w aplikacji mobilnej; lub
    2) odinstaluj aplikację mobilną; lub
    3) złóż rezygnację w naszej placówce.
20. Jeśli zrezygnowałeś z usługi BLIK, możesz z niej skorzystać ponownie. Aby to zrobić, aktywuj ją zgodnie z zasadami, które opisaliśmy wyżej.

## Jakie transakcje możesz wykonać i w jaki sposób

21. Za pomocą usługi BLIK możesz:

1) **płacić bezgotówkowo w terminalach POS oraz przez Internet** u akceptantów (w tym szybkich płatności, jeżeli udostępnimy taką funkcjonalność);
2) **wypłacać gotówkę w bankomatach**, które są oznaczone znakiem systemu BLIK;
3) **robić przelewy na telefon**, o ile udostępnimy taką usługę.
4) **wysyłać prośby o przelew na telefon**, o ile udostępnimy taką usługę.

Informację na temat dostępnych funkcjonalności BLIK umieściliśmy na naszej stronie internetowej.

**22.** Jeśli chcesz zrealizować transakcję BLIK i ją zatwierdzić, to:

1) odblokuj urządzenie mobilne;
2) zaloguj się do aplikacji mobilnej;
3) wygeneruj kod BLIK w aplikacji mobilnej;
4) wprowadź wygenerowany kod BLIK w terminalu POS, bankomacie, na stronie internetowej;
5) autoryzuj transakcję BLIK w aplikacji mobilnej.

**23.** Zlecenie płatnicze dla transakcji BLIK otrzymamy w momencie, gdy zatwierdzisz transakcję w aplikacji mobilnej.

**24.** Kodu BLIK możesz użyć w ciągu dwóch minut od wygenerowania. Po tym czasie musisz wygenerować nowy kod.

**25.** Jeśli dokonujesz szybkich płatności w terminalu POS musisz się zalogować do aplikacji mobilnej i podać kod PIN potwierdzający transakcję BLIK.

**26.** Jeśli chcesz zrobić przelew na telefon, to:

1) odblokuj urządzenie mobilne;
2) zaloguj się do aplikacji mobilnej;
3) wybierz opcję Przelew na telefon;
4) wybierz numer telefonu odbiorcy przelewu z Twojej listy kontaktów lub wpisz go ręcznie;
5) wpisz kwotę i tytuł;
6) autoryzuj przelew na telefon w aplikacji mobilnej.

**27.** Jeśli chcesz wysłać prośbę o przelew na telefon, to:

1) odblokuj urządzenie mobilne;
2) zaloguj się do aplikacji mobilnej;
3) wybierz opcję Prośba o przelew;
4) wybierz numer telefonu osoby, do której chcesz wysłać prośbę, z Twojej listy kontaktów lub wpisz go ręcznie;
5) wpisz kwotę i tytuł prośby;
6) autoryzuj prośbę o przelew w aplikacji mobilnej.

**28.** Jeśli chcesz odbierać przelewy na telefon oraz prośby o przelew, zarejestruj swój numer telefonu w aplikacji mobilnej.

**29.** Aktualną listę funkcjonalności usługi BLIK oraz obowiązujące limity transakcyjne znajdziesz w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej.

## Kiedy nie wykonamy transakcji BLIK

**30.** Możemy odmówić realizacji transakcji BLIK, gdy:

1) zamkniesz rachunek;
2) odwołasz pełnomocnictwo ogólne;
3) podasz nieprawidłowe dane podczas autoryzacji transakcji BLIK;
4) nie uwierzytelniliśmy Ciebie;
5) kod BLIK straci ważność;
6) przekroczysz limit dla transakcji BLIK;
7) kwota transakcji BLIK przewyższa wysokość dostępnych środków na Twoim rachunku.
8) adres domeny internetowej, z wykorzystaniem którego Transakcja jest inicjowana, jest w momencie jej realizacji wpisany do Rejestru domen służących do oferowania gier hazardowych niezgodnie z ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

**31.** Możesz anulować transakcję BLIK przed jej autoryzacją. Po jej autoryzacji, możesz ją odwołać tylko u akceptanta, jeśli ten oferuje taką możliwość.

**32.** Musisz niezwłocznie zgłosić nam utratę, kradzież, przywłaszczenie albo nieuprawnione użycie lub dostęp do urządzenia mobilnego lub instrumentu płatniczego. Możesz to zrobić dowolnym kanałem komunikacji spośród wskazanych w Regulaminie rachunków. Po otrzymaniu takiego zgłoszenia, niezwłocznie zablokujemy instrument płatniczy.

**33.** Możemy czasowo zablokować Ci korzystanie z usługi BLIK:

1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem tego instrumentu płatniczego;
2) w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej;
3) gdy podejrzewamy popełnienie przestępstwa lub wykroczenia z użyciem tego instrumentu płatniczego;
4) gdy używasz tego instrumentu płatniczego niezgodnie z Umową lub Regulaminem;
5) w przypadku dokonania zgłoszenia, o którym mowa w punkcie wyżej; Zdejmiemy czasową blokadę, gdy przestaną istnieć podstawy do jej utrzymywania.

**34.** Jeśli zablokujemy usługę BLIK, z przyczyn określonych w punkcie wyżej ppkt 1-4 nie możesz jej aktywować oraz dokonywać transakcji za jej pośrednictwem do momentu, aż ją odblokujemy.

**35.** Zablokowanie Twojej usługi BLIK nie będzie mieć wpływu na możliwość korzystania z usługi BLIK przez innych użytkowników aplikacji mobilnej, którzy są posiadaczami lub pełnomocnikami ogólnymi do tego samego rachunku.

## Jakie są zasady bezpieczeństwa

**36.** Jeśli korzystasz z usługi BLIK, przestrzegaj naszych zaleceń dotyczących bezpieczeństwa.

**37.** Zasady bezpiecznego korzystania z usług bankowych znajdziesz na naszej stronie internetowej, a najważniejsze z nich to:

1) nie udostępniaj osobom nieuprawnionym: urządzenia mobilnego, na którym masz aplikację mobilną z usługą BLIK, kodu BLIK, kodu PIN do aplikacji mobilnej;

2) chroń i przechowuj osobno urządzenie mobilne z aplikacją mobilną, kod PIN oraz inne dane służące do odblokowania urządzenia mobilnego lub dostępu do aplikacji mobilnej;

3) jak najszybciej zgłoś nam utratę, kradzież, przywłaszczenie lub nieuprawnione użycie urządzenia mobilnego, na którym znajduje się aplikacja mobilna z usługą BLIK;

4) aktualizuj system operacyjny urządzenia mobilnego oraz aplikację mobilną;

5) korzystaj z oprogramowania antywirusowego, wraz z aktualizacjami, które chroni przed złośliwym oprogramowaniem;

6) unikaj korzystania z usługi z wykorzystaniem publicznych sieci WiFi (hotspot). Oprogramowanie w takich sieciach może zbierać Twoje dane bez Twojej wiedzy;

7) zwracaj uwagę na ostrzeżenia i komunikaty przeglądarki podczas korzystania z Internetu;

8) zabezpiecz dostęp do urządzenia mobilnego, na którym korzystasz z usługi BLIK, hasłem, kodem PIN lub biometrią (np. odciskiem palca);

9) nie przekazuj nikomu swoich haseł oraz danych do logowania;

10) nie używaj tego samego hasła do różnych stron internetowych lub aplikacji;

11) nie używaj adresu lub linku przesłanego w wiadomości e–mail od nieznanych nadawców. Mogą one prowadzić do fałszywych stron, które mogą wyłudzić Twoje dane;

12) nie instaluj oprogramowania z niepewnych źródeł.

## Jak możesz złożyć reklamację

**38.** Szczegółowe zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz dostępne metody rozwiązywania ewentualnych sporów znajdziesz w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług płatniczych, zasad funkcjonowania bankowości elektronicznej oraz zasad wydawania i obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Gliwicach (dalej: Regulamin rachunków)

## Co jeszcze warto wiedzieć

**39.** W sprawach, których nie uregulowaliśmy w tym Regulaminie obowiązują postanowienia Umowy i jej załączników.

**40.** Możemy pobierać opłaty i prowizje za prowadzenie rachunku i inne usługi, które wykonujemy na podstawie Umowy. Ich spis i zasady pobierania znajdziesz w Tabeli Opłat i prowizji lub w Regulaminie rachunków, które są dostępne na naszej stronie internetowej.

**41.** Regulamin możemy zmienić w trybie i na zasadach, które są właściwe dla zmiany Umowy lub Regulaminu rachunków.

**42.** Umowę w zakresie usługi BLIK możemy rozwiązać w trybie i na zasadach właściwych dla rozwiązania Umowy. Rozwiązanie Umowy w zakresie usługi BLIK, w tym w wyniku wypowiedzenia lub sprzeciwu, nie wymaga równoczesnego rozwiązania Umowy.

**43.** Szczegółowe informacje o dostępności usługi dla osób ze szczególnymi potrzebami (jak możesz skorzystać z usługi i jak spełnia wymagania dostępności) znajdziesz na naszej stronie internetowej.

## Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

| pojęcia | jak te pojęcia rozumiemy |
|---|---|
| akceptant | podmiot, który udostępnia zapłatę za usługę lub towar za pośrednictwem usługi BLIK |
| aplikacja mobilna | nasza aplikacja mobilna Nasz Bank, dzięki której możesz korzystać z systemu bankowości mobilnej. Aplikacja służy m.in. do obsługi usługi BLIK, dzięki której możesz wykonywać płatności przy użyciu kodu BLIK |
| instrument płatniczy | aplikacja mobilna z usługą BLIK służąca do realizacji transakcji BLIK |
| kod BLIK | jednorazowy sześciocyfrowy kod generowany przez użytkownika w aplikacji mobilnej, służący do realizacji transakcji BLIK |
| „my” | Bank Spółdzielczy w Gliwicach współpracujący z Bankiem Polskiej Spółdzielczości S.A. w zakresie usługi BLIK, który udostępnia usługę BLIK swoim klientom na podstawie Umowy |
| osoby nieuprawnione | osoby, które nie są użytkownikami aplikacji i usługi BLIK na danym urządzeniu mobilnym |
| pełnomocnictwo ogólne | umocowanie udzielone przez posiadacza rachunku osobie fizycznej do dysponowania rachunkiem w zakresie takim samym jak posiadacz rachunku, w tym – jeśli z pełnomocnictwa to wynika – do zamknięcia rachunku. |
| podmiot z wieloosobową reprezentacją | osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która ma zdolność prawną i może składać oświadczenia woli tylko przez więcej niż jedną osobę fizyczną |
| posiadacz rachunku | osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która ma zdolność prawną, która zawarła z nami Umowę. W przypadku rachunku wspólnego jest to każdy ze współposiadaczy rachunku |
| rachunek bankowy / rachunek | rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek rozliczeniowy bieżący lub pomocniczy prowadzony w złotych polskich przez nas na rzecz posiadacza rachunku, służący do wykonywania transakcji, przechowywania środków pieniężnych oraz prowadzenia rozliczeń. |
| regulamin rachunków | Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług płatniczych, zasad funkcjonowania bankowości elektronicznej oraz zasad wydawania i obsługi kart debetowych dla klientów indywidualnych w Banku Spółdzielczym w Gliwicach |
| przelew na telefon | polecenie przelewu w złotych, na rachunek bankowy prowadzony w Banku albo w innym banku w Polsce. Przelew na telefon wymaga wskazania przez Ciebie numeru telefonu komórkowego odbiorcy przelewu |
| system BLIK | polski schemat płatności mobilnych, który umożliwia naszym klientom korzystającym z aplikacji mobilnej dokonywanie transakcji BLIK |

| | |
|---|---|
| system bankowości elektronicznej | system, który pozwala naszym Klientom na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych za pomocą systemu bankowości internetowej oraz systemu bankowości mobilnej |
| system bankowości mobilnej | część systemu bankowości elektronicznej, która pozwoli Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez naszą aplikację mobilną. Aplikację możesz pobrać ze sklepu internetowego odpowiedniego dla Twojego urządzenia mobilnego |
| szybka płatność | transakcja BLIK dokonana z wykorzystaniem kodu BLIK, który został wyświetlony użytkownikowi aplikacji mobilnej bez zalogowania się do niej |
| TOiP | tabela opłat i prowizji, która jest załącznikiem do Umowy |
| terminal POS | urządzenie, które pozwala na płatności bezgotówkowe przy użyciu usługi BLIK |
| transakcja BLIK | transakcja płatnicza przy użyciu aplikacji mobilnej, za pośrednictwem systemu BLIK |
| ”Ty” | osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy przyznają zdolność prawną, korzystająca z naszej oferty w zakresie Rachunku bankowego (w tym posiadacz rachunku, pełnomocnik ogólny, przedstawiciel ustawowy, reprezentant, użytkownik aplikacji mobilnej); |
| Umowa | umowa o rachunek lub umowa ramowa tj. o prowadzenie rachunku wraz z innymi produktami i usługami bankowymi; |
| urządzenie mobilne | wielofunkcyjne urządzenie przenośne z dostępem do Internetu, łączące w sobie funkcje komputera i/lub telefonu komórkowego |
| usługa BLIK | usługa umożliwiająca dokonywanie transakcji BLIK |
| użytkownik usługi BLIK | osoba, która jest użytkownikiem aplikacji mobilnej i aktywowała usługę BLIK |
| użytkownik aplikacji mobilnej | posiadacz rachunku, osoba, która może dysponować rachunkiem jako pełnomocnik ogólny lub osoba upoważniona przez posiadacza rachunku do dysponowania rachunkiem, która ma dostęp do naszego systemu bankowości elektronicznej przez aplikację mobilną |