

**BANK SPÓŁDZIELCZY
w GLIWICACH**

Aplikacja mobilna Nasz Bank

**Przewodnik Użytkownika
Klient Indywidualny**

**system operacyjny Android
wersja 1.11.6**

Spis treści

Wstęp	4
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank	5
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank	6
Bezpieczeństwo	7
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank	9
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	10
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	12
Aktywacja Aplikacji na telefonie	13
Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej	15
Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji	17
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	18
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	19
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank	20
Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile	21
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	22
Pulpit	23
Mobilna autoryzacja	25
Aktywacja mobilnej autoryzacji	27
Zlecenie autoryzacyjne	29
Wiadomości	30
Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną	31
Płatność BLIK	32
Ustawienia – BLIK	33
Kod BLIK	35
Ustawienia – przelew na telefon BLIK	36
Przelew na telefon – BLIK	37
smartKARTA	38
Ustawienia smartKARTA	39
smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie	40
Szybka wypłata z bankomatu	41
Wpłata na własny rachunek	43
Wpłata na wybrany rachunek	44
Historia operacji	47
Historia operacji – filtr	48

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Przelew	50
Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów	51
Finanse – rachunki	52
Rachunki – lista	53
Rachunki – blokady środków i limity transakcji	54
Szybka pożyczka	55
Finanse – lokaty	56
Otwórz lokatę	57
Zamknij lokatę	59
Finanse – kredyty	61
Finanse – karty	62
Karty – blokady kwot	63
Karty – limity transakcji kartowych	64
Statusy kart	65
Czasowa blokada karty	66
Zastrzeżenie karty	67
Płatności	68
Sm@rt wypłata	70
Doładuj	72
Doładowanie telefonu	73
Doładowania zdefiniowane	75
Koszyk płatności	77
Koszyk płatności – realizacja przelewów	78
Ustawienia	79
Opcja Więcej	80
Kanały dostępu	81
Często zadawane pytania i odpowiedzi	82
Historia zmian wersji dokumentu	88

Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

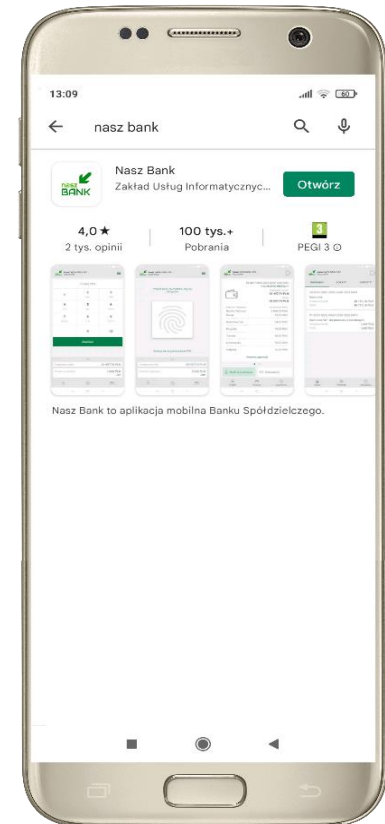
Google Play – system operacyjny Android

1. Zeskanuj poniższy QR Kod lub otwórz sklep Google Play i wyszukaj **Nasz Bank**;



2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;

3. Uruchom Aplikację mobilną wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.



Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym Android od wersji 5.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego smartfona: *Ustawienia → Aplikacje → Nasz Bank → Aplikacje na wierzchu → opcja powinna być włączona.*

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygodę** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, opis str.18;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, opis w Ustawieniach str. 79.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: ***Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakiegokolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem;***
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym.

Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

1. AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA

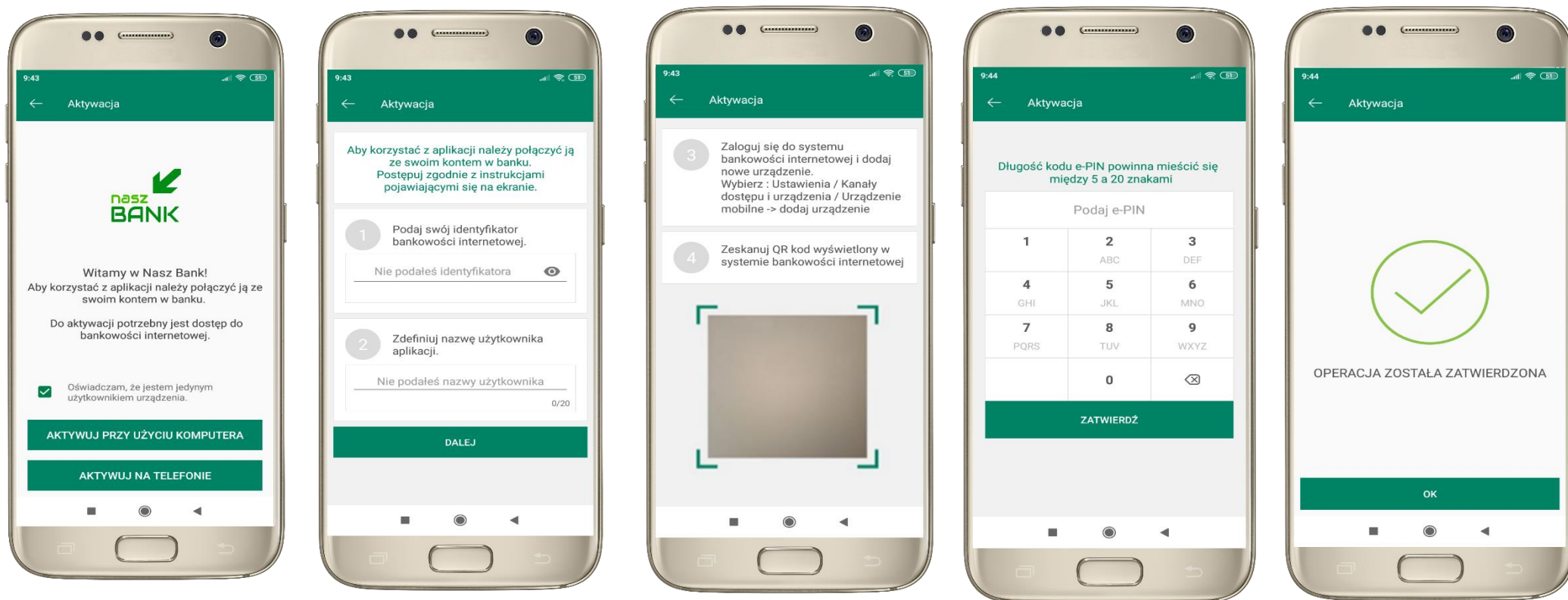
2. AKTYWUJ NA TELEFONIE



na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 13

na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 12

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



Aktywacja Aplikacji przy użyciu

ustal i potwierdź
kod e-PIN do aplikacji

proces aktywacji zakończył się
pomyślnie →
**możesz korzystać
z Aplikacji mobilnej
Nasz Bank**

komputera

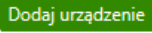
potwierdź swoje
oświadczenie i wybierz opcję
AKTYWUJ
PRZY UŻYCIU KOMPUTERA

1 wpisz **identyfikator**
bankowości
internetowej
2 zdefiniuj nazwę
użytkownika aplikacji
i kliknij **DALEJ**

3 zaloguj się do bankowości
internetowej
4 zeskanuj QR kod – pojawi
się w trakcie dodawania
urządzenia mobilnego
w bankowości internetowej

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne

Urządzenie mobilne   	Urządzenie mobilne  telefon ☒ Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB  	Urządzenie mobilne  Kod uwierzytelnienia: Kod SMS:  
--	---	--

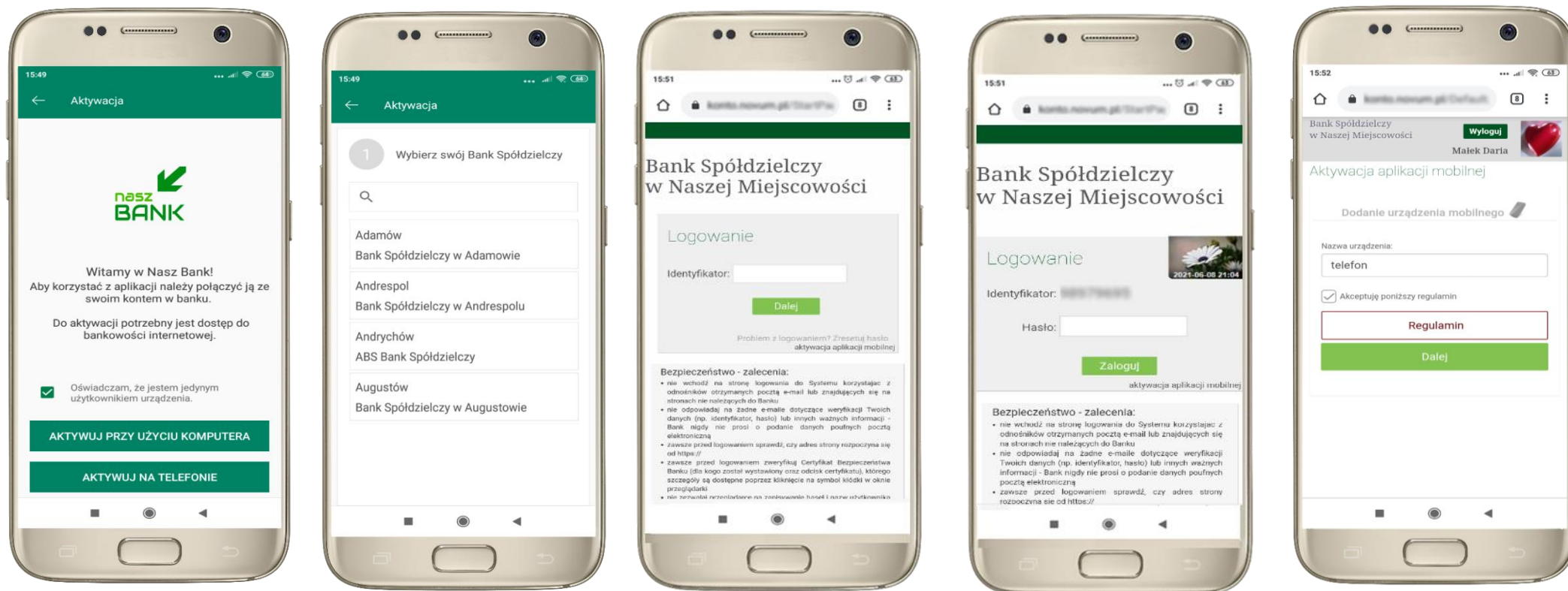
w bankowości internetowej wejdź w opcję:
Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Urządzenie mobilne → Dodaj urządzenie, podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin

i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**. Więcej informacji znajdziesz w instrukcji Internet Banking dla klienta



zeskanuj QR kod – wyświetlony w Twojej bankowości internetowej

Aktywacja Aplikacji na telefonie



potwierdź swoje
oświadczenie
i wybierz opcję
AKTYWUJ NA TELEFONIE

z dostępnej listy
wybierz swój bank lub
wpisz w polu **szukaj**

wpisz **identyfikator**
bankowości internetowej
i kliknij **DALEJ**

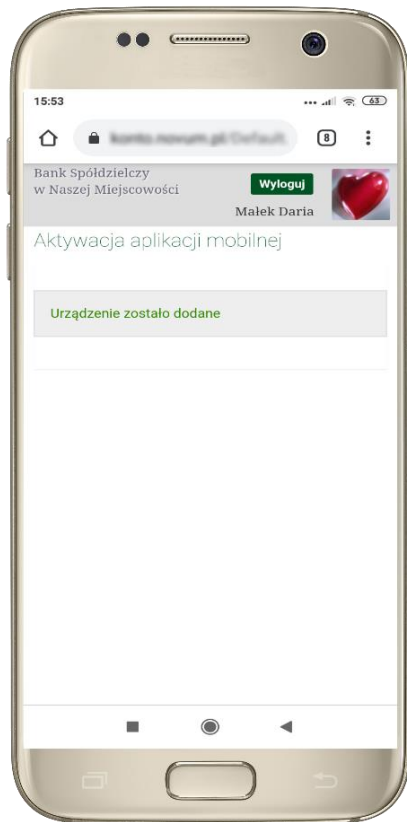
wpisz **hasło** do bankowości
elektronicznej i kliknij
ZALOGUJ

dodaj urządzenie mobilne:
wpisz nazwę urządzenia,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **DALEJ**

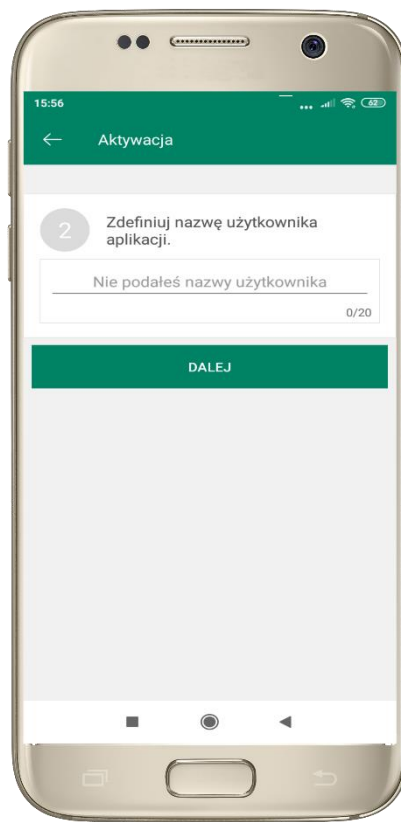
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



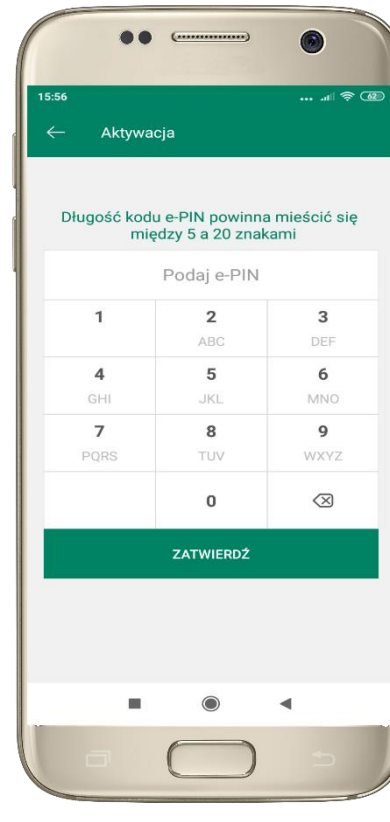
zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **ZATWIERDŹ**



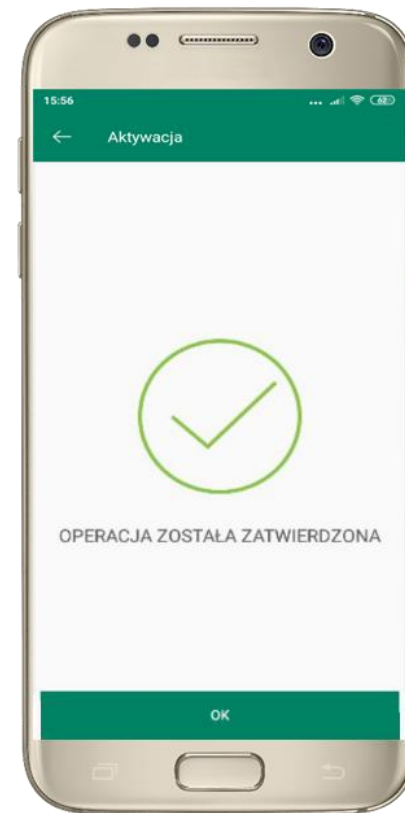
pomyślnie dodano urządzenie mobilne



zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji i kliknij **DALEJ**



ustal i potwierdź kod e-PIN do aplikacji



proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank**

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:

W Aplikacji mobilnej (opis str. 17) **gdy:**

- wybierzesz opcję: **Ustawienia → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej**. Blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)
- wybierzesz opcję: **Wyloguj → Zablokuj dostęp**. Blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)
- usuniesz użytkownika w opcji: **Ustawienia → Usuń użytkownika** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację

W serwisie Internet Bankingu **gdy:**

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie mobilne**
- po zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK)

Gdy wyślesz SMS na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

- **BM#Identyfikator – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku** (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

- ***BM#Identyfikator#PESEL*** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu

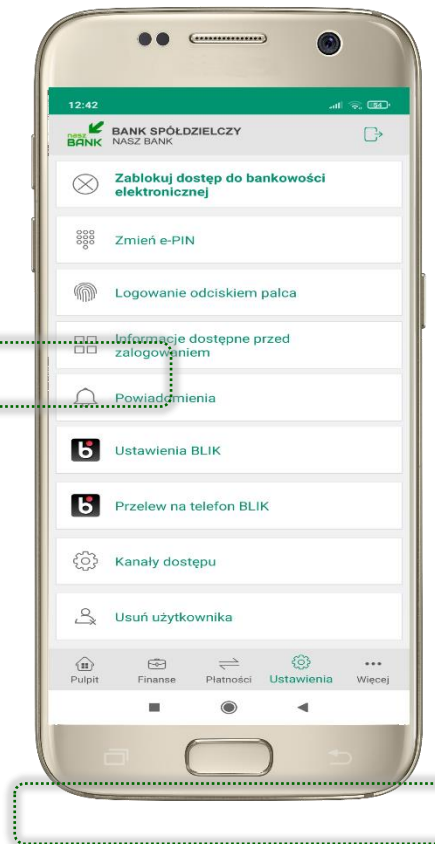
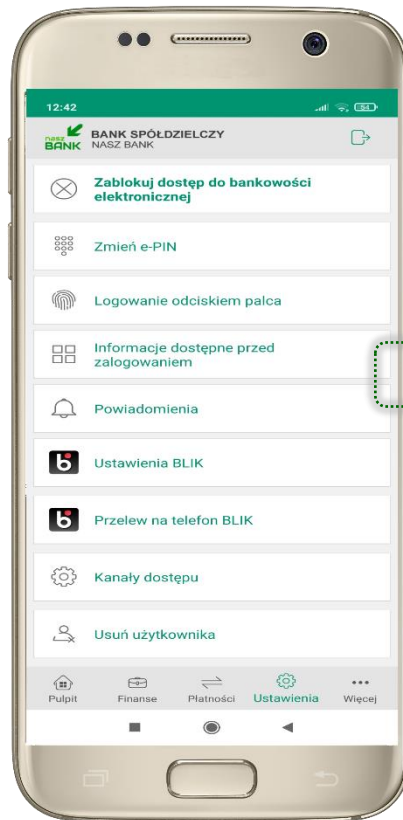
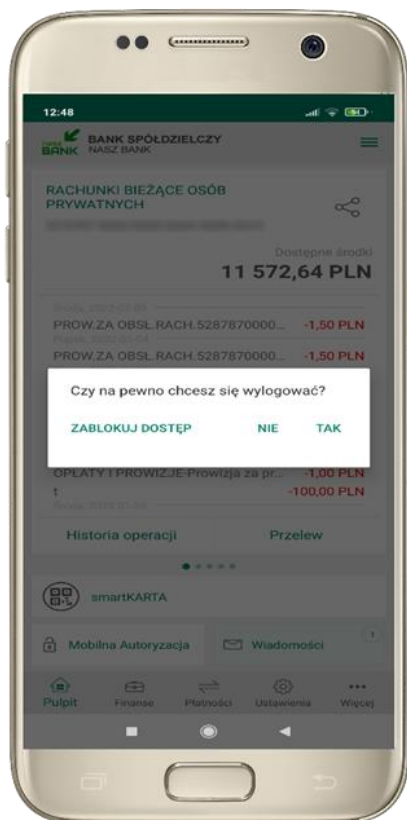
Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:

- ***BW#Identyfikator*** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- ***BW#Identyfikator#PESEL*** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Blokowanie
pomocą
aplikacji

dostępu

za



wybierz
Wyloguj → ZABLOKUJ DOSTĘP

(blokowane są wszystkie zdalne
dostęp do bankowości – odwołanie
blokady wymaga kontaktu z
bankiem)

wybierz
Ustawienia → Zabl
bankowości elektr

(blokowane są wszystl
do bankowości – oć
wymaga kontaktu z bankiem)

wybierz
Ustawienia → Usuń użytkownika

(blokowany jest dostęp do aplikacji – można
ponownie dodać użytkownika)

e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

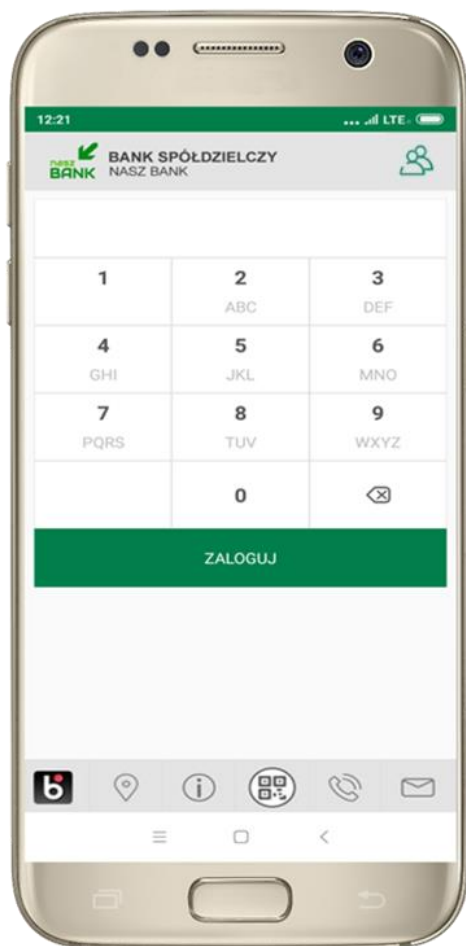
Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Logowanie do mobilnej Nasz



Aplikacji Bank



podaj **e-PIN**
i wybierz **ZALOGUJ**

możesz zalogować się też
odciskiem palca
(opcja biometrii dostępna
jest w Ustawieniach,
opis str. 79)

Funkcje ekranu mobilnej Nasz Bank

startowego Aplikacji

przed zalogowaniem może być widoczne
saldo rachunku i ostatnia operacja
(włącz opcję w Ustawieniach, opis str. 79)

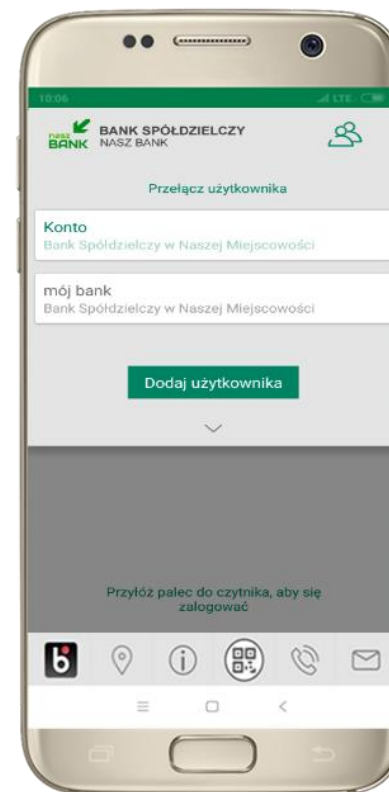
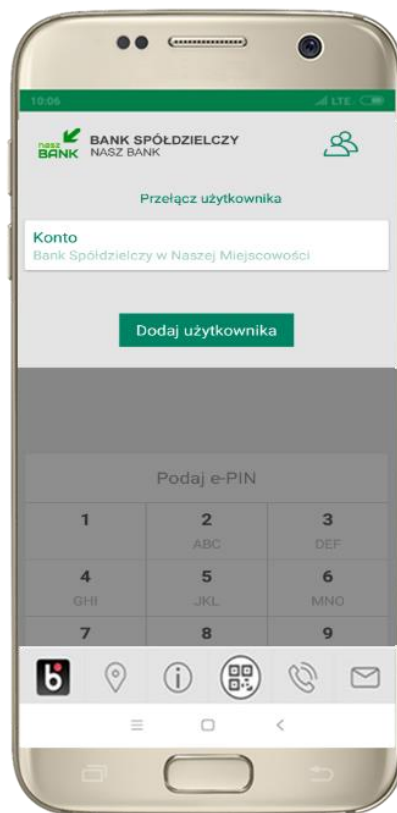
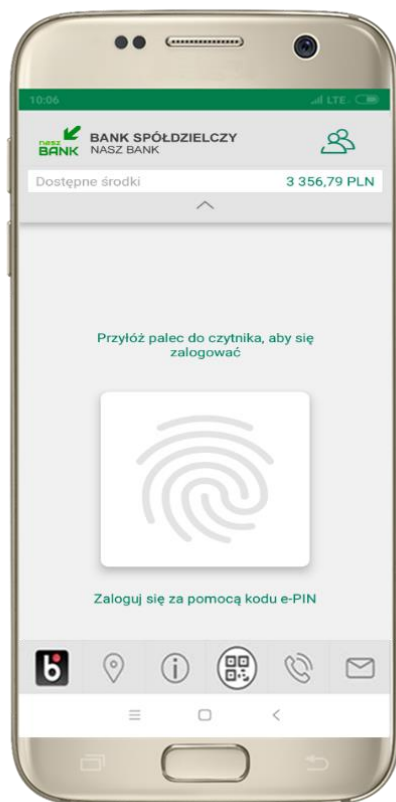
DODAJ UŻYTKOWNIKA – jeśli masz więcej niż jeden
identyfikator do bankowości internetowej– dodaj go
w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile, opis str. 21

wybierz sposób
logowania

opis opcji str. 22



Dodanie



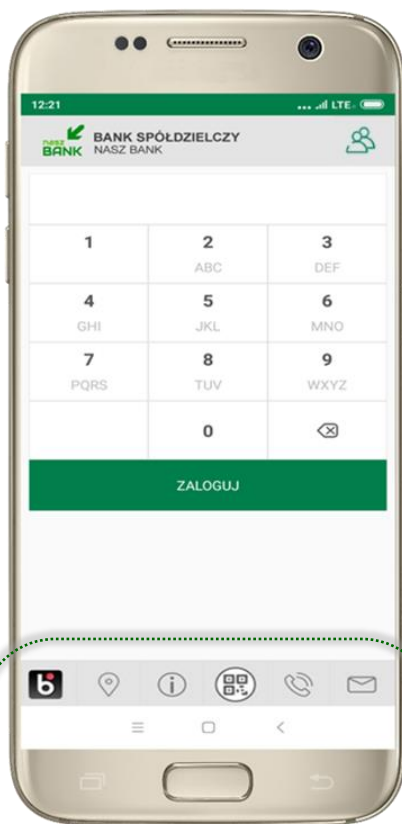
użytkownika do aplikacji – Twoje profile

kliknij  aby dodać profil użytkownika do aplikacji

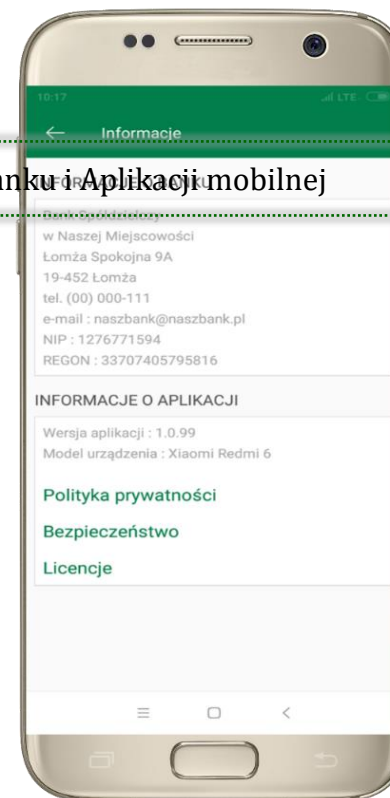
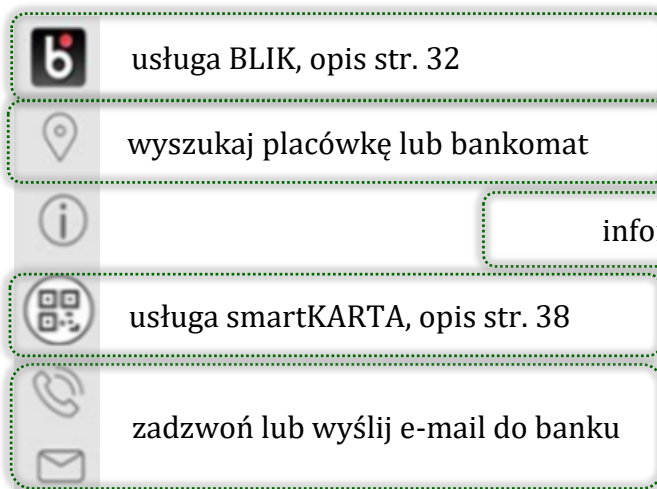
wyberz
DODAJ UŻYTKOWNIKA
i postępuj jak przy
aktywacji aplikacji
– opis str. 9

wyberz profil → **możesz teraz przełączać się między swoimi użytkownikami;**
pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku



Pulpit

WYLOGUJ – wylogujesz się z aplikacji

ZABLOKUJ DOSTĘP – opis str. 17

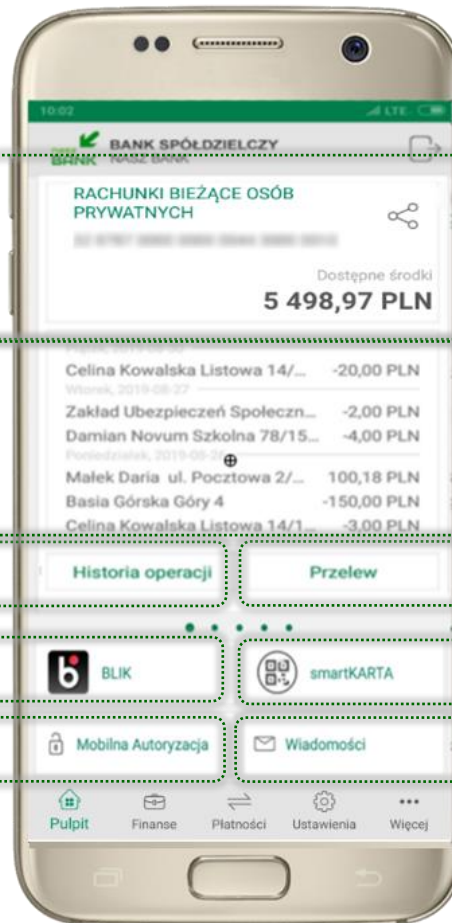
udostępnij numer rachunku

przesuń ekran w lewo,
aby zobaczyć kolejne rachunki

Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości, BLIK, smartKARTA. Możesz też z tego miejsca wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp, opis str. 17.

Finanse, płatności, ustawienia – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.



dane rachunku – rachunek wybierasz
w Ustawieniach, opis str. 79

lista ostatnich transakcji na rachunku

użyj, by zobaczyć historię operacji na rachunku

użyj, by wprowadzić przelew dowolny

płatność BLIK, opis str. 32

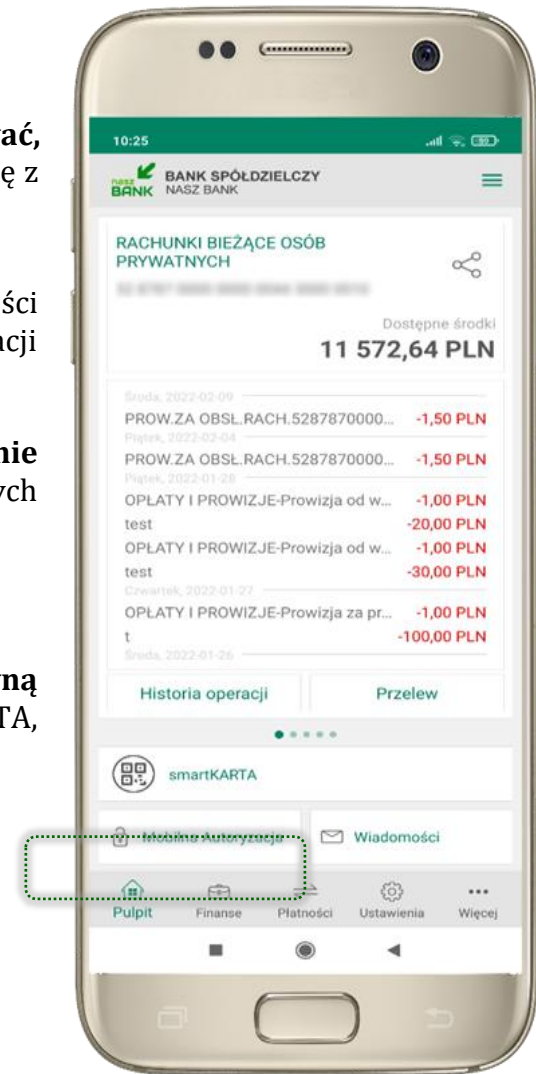
smartKARTA, opis str. 38

zbiór zleceń autoryzacyjnych

wiadomości, opis str. 30

Mobilna autoryzacja

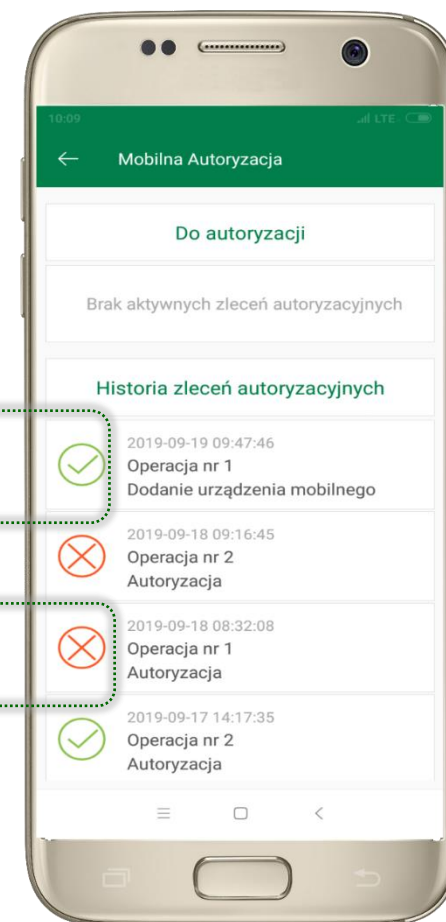
- wybierając po raz pierwszy przycisk **Mobilna Autoryzacja** – **możesz ją aktywować**, momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na mobilną autoryzację**
- **mobilna autoryzacja** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej
- **mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie** aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń
- **aktywacja mobilnej autoryzacji wymaga podania kodu z wiadomości SMS**
- **płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją**, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



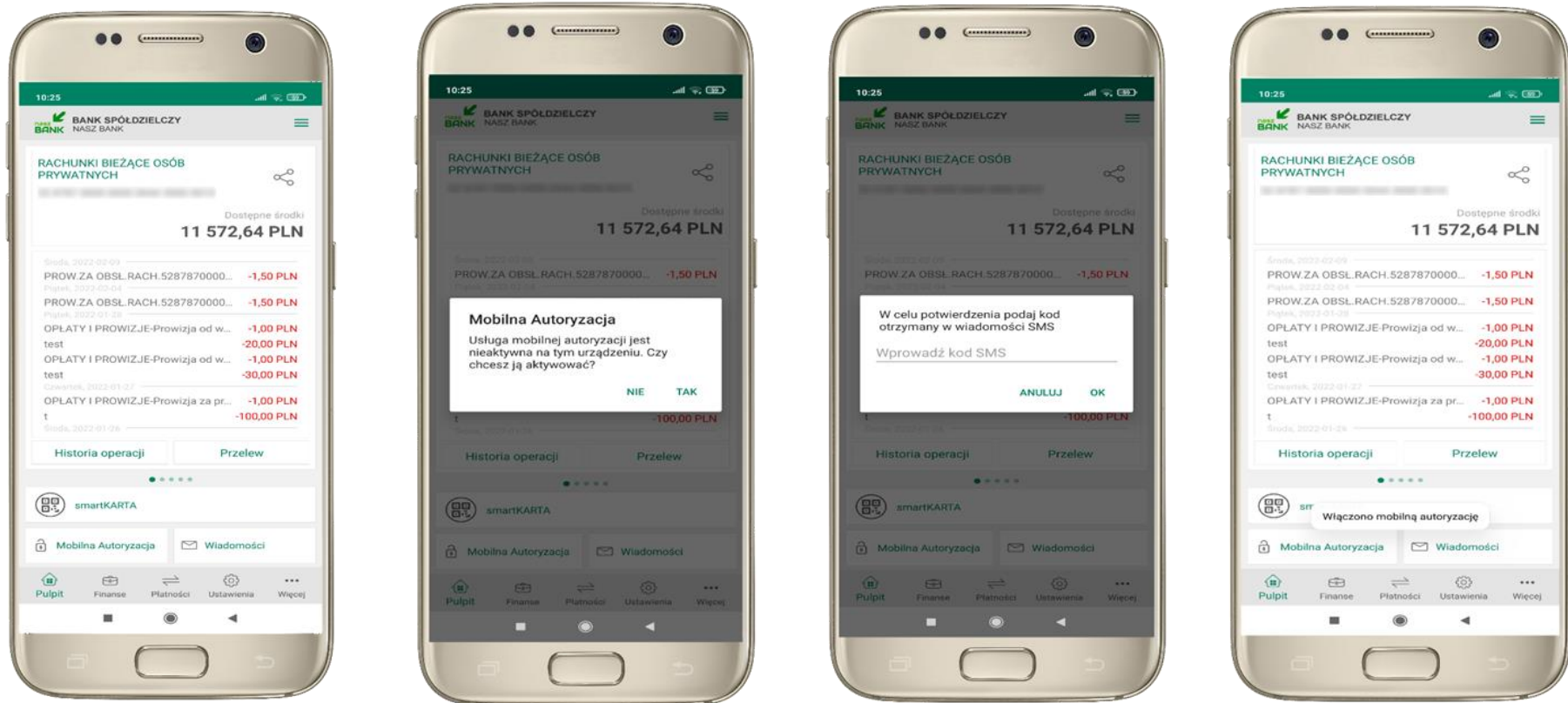
Pod przyciskiem **Mobilna Autoryzacja** (jeśli została wcześniej aktywowana) dostępne będą oczekujące zlecenia do autoryzacji i historia zleceń autoryzacyjnych. Wchodząc w daną operację wyświetlą się jej szczegółowe informacje.

zlecenie zatwierdzone

zlecenie nieaktywne (minął czas jego akceptacji)
lub odrzucone



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



Aktywacja mobilnej autoryzacji

wybierz **Mobilna Autoryzacja**

potwierdź **TAK**
aby aktywować
mobilną autoryzację

w celu potwierdzenia aktywacji
wprowadź kod SMS → OK

mobilna autoryzacja
została włączona

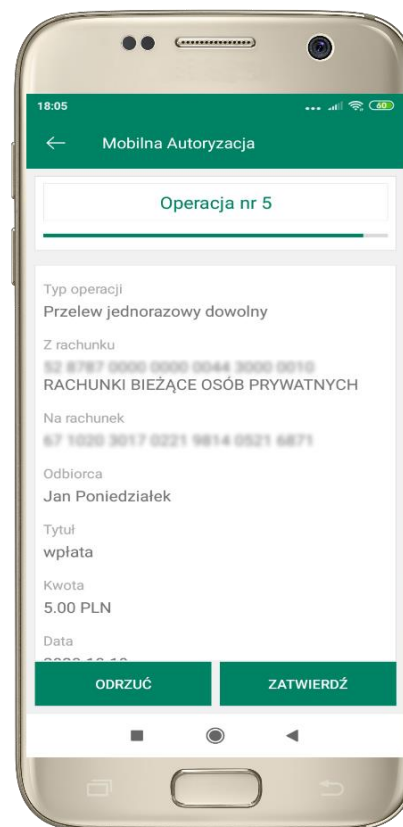
Zlecenie autoryzacyjne

Przelew dowolny - krok 2/2

Rachunek nadawcy	
Numer rachunku	
Bank	
Dane nadawcy	
Rachunek odbiorcy	
Numer rachunku	
Bank	
Imię / Nazwa	
Nazwisko / Nazwa cd.	
Ulica i nr domu	
Szczegóły operacji	
Tytuł	t
Kwota	10,00 PLN
Data operacji	2020-01-14
Typ przelewu: Przelew standardowy	
Dodatkowe opłaty	
Przewidywana prowizja	0,00 PLN

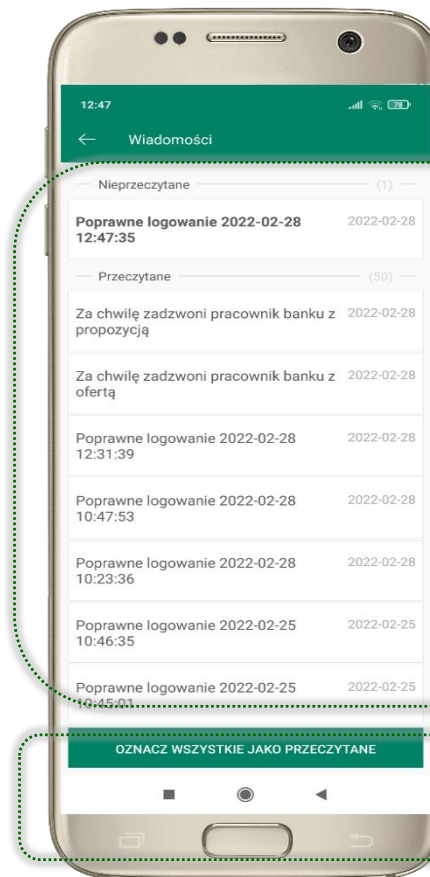
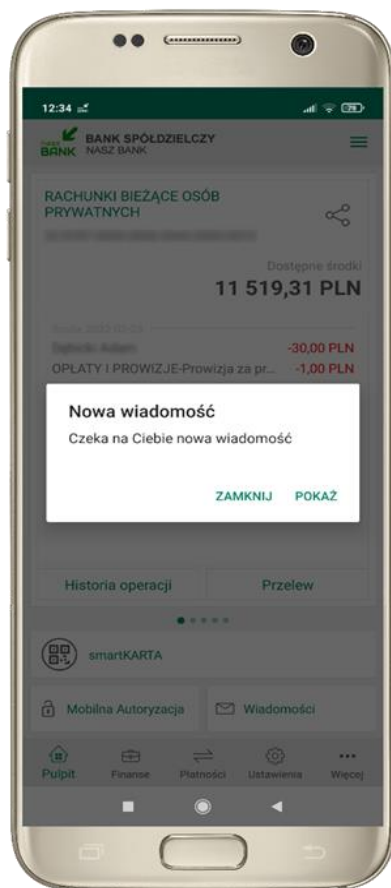
Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne.
Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.

W momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z kodów SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej lub złożysz dyspozycję w banku, wyświetli się **zlecenie autoryzacyjne** jak w przykładach: wykonania przelewu dowolnego i potwierdzenia tożsamości.



Wiadomości

Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



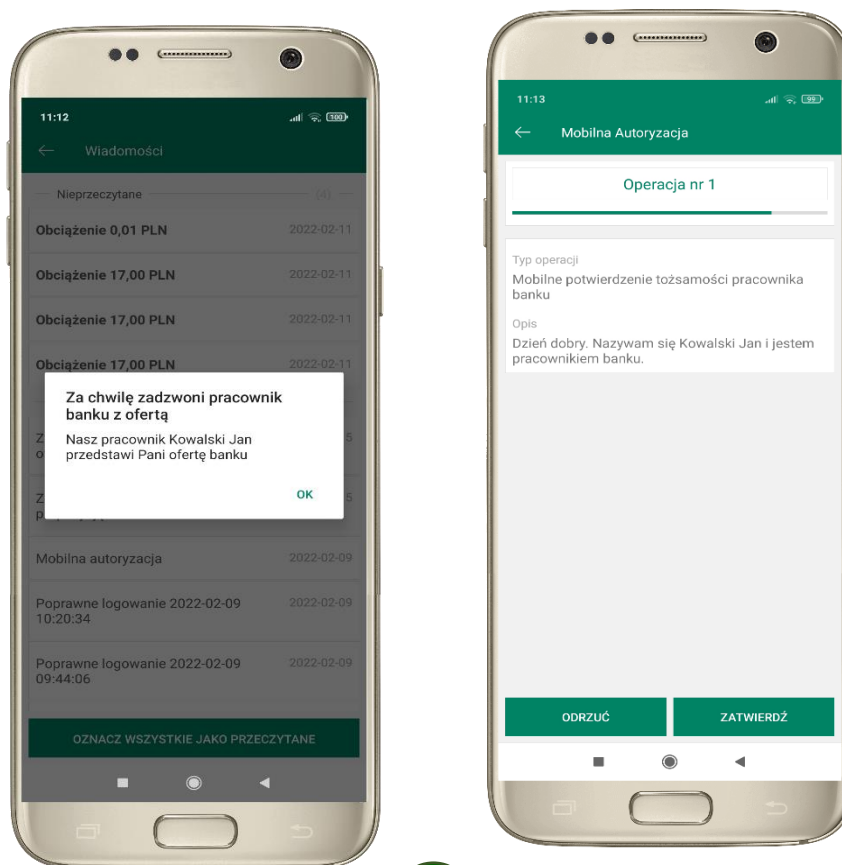
kliknij w wybraną wiadomość, aby ją odczytać

użyj, by oznaczyć wszystkie wiadomości jako przeczytane

Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie.

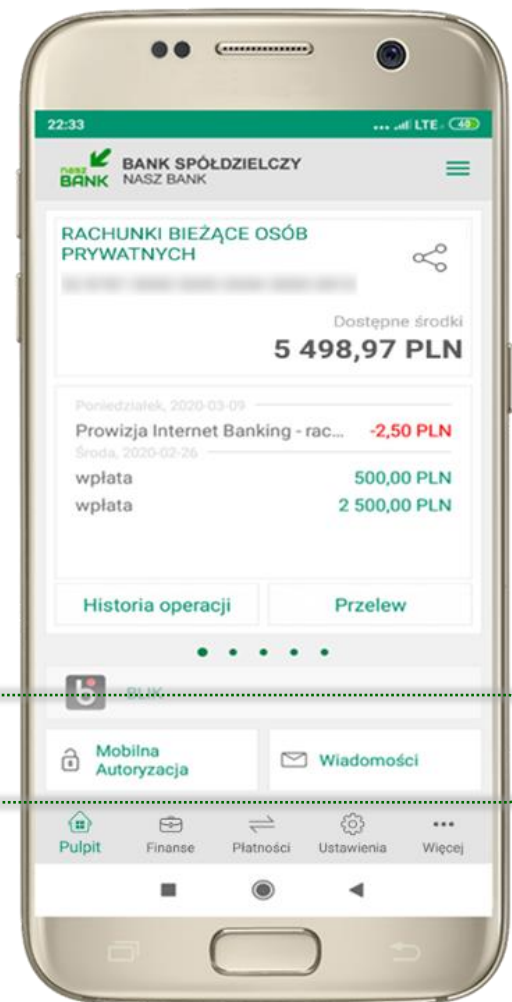
Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.



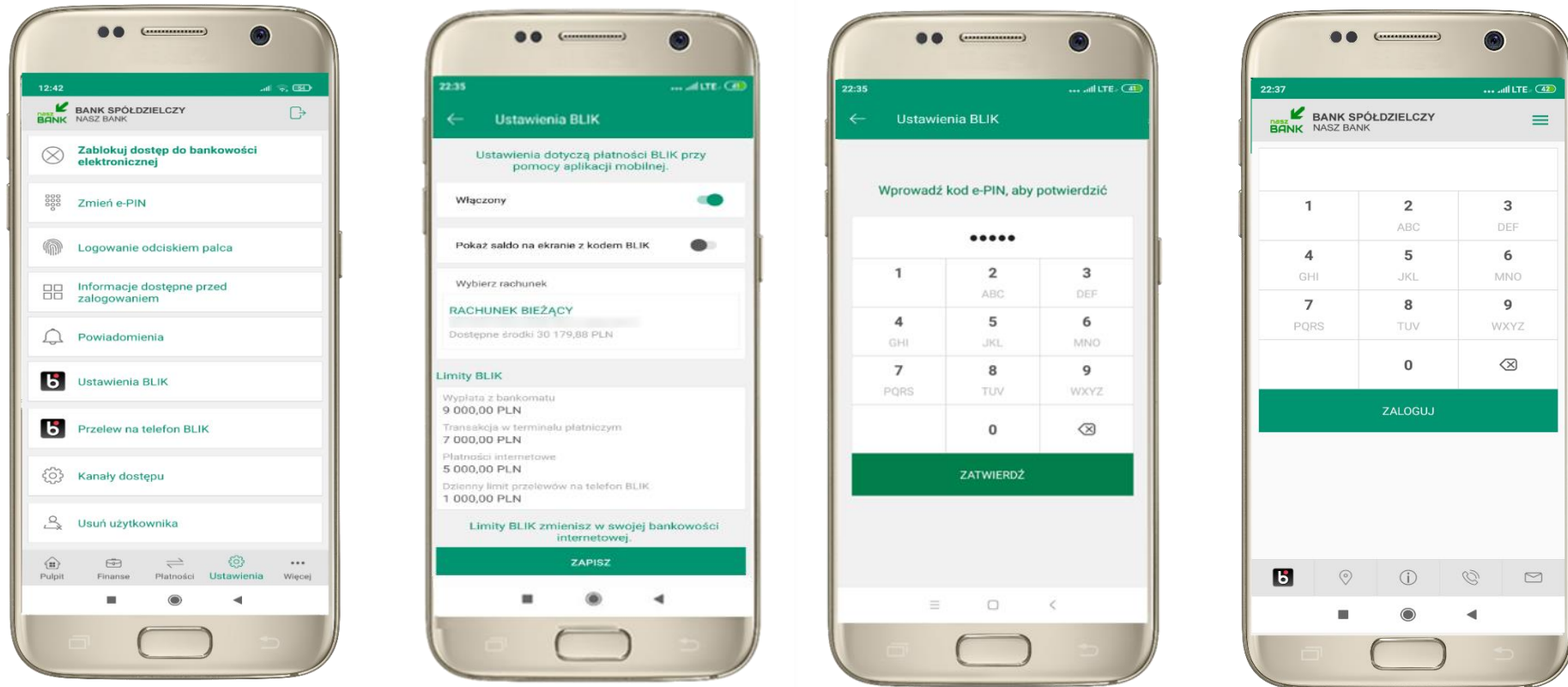
Płatność BLIK

Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.
BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu,
dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie.
Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK, opis str. 33



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



Ustawienia – BLIK

kliknij w
Ustawienia **BLIK**

włącz płatność **BLIK**,
wybierz rachunek,
zaakceptuj regulamin
i **ZAPISZ**

podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

na ekranie logowania
pojawi się opcja **BLIK**

Kod BLIK



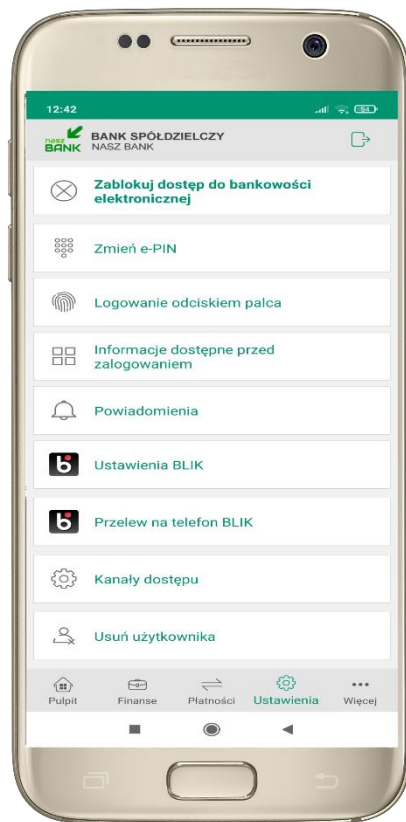
Wybierz ikonę na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

W opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK.

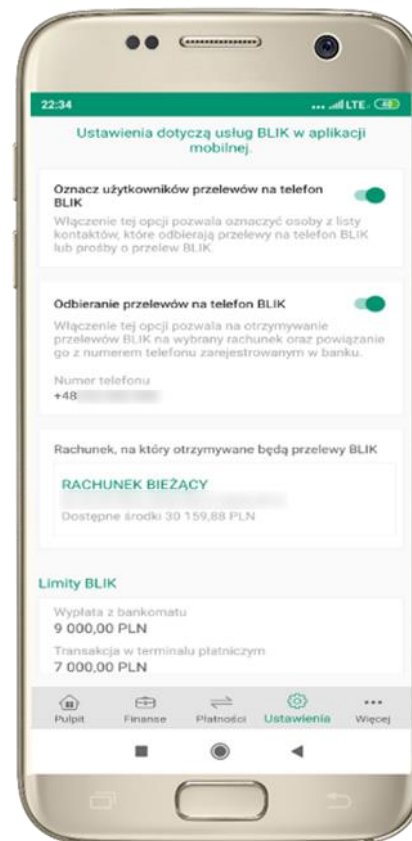
kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność

wybierz aby wykonać przelew na telefon BLIK, opis str. 37

Ustawienia – przelew na telefon BLIK

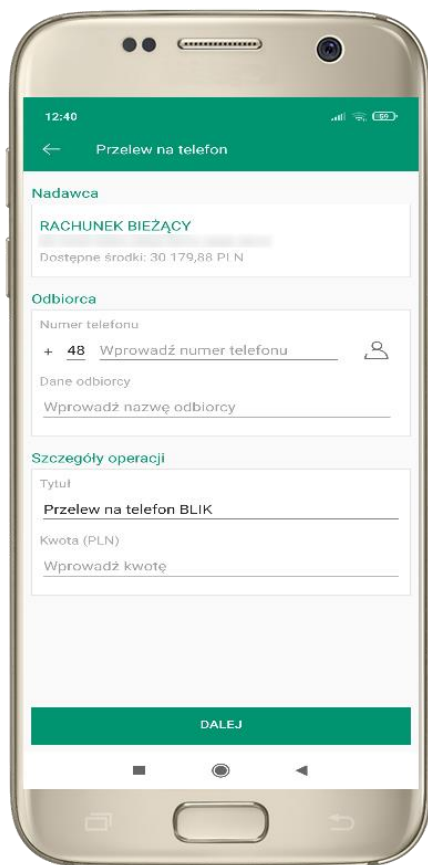


kliknij w
Przelew na telefon **BLIK**

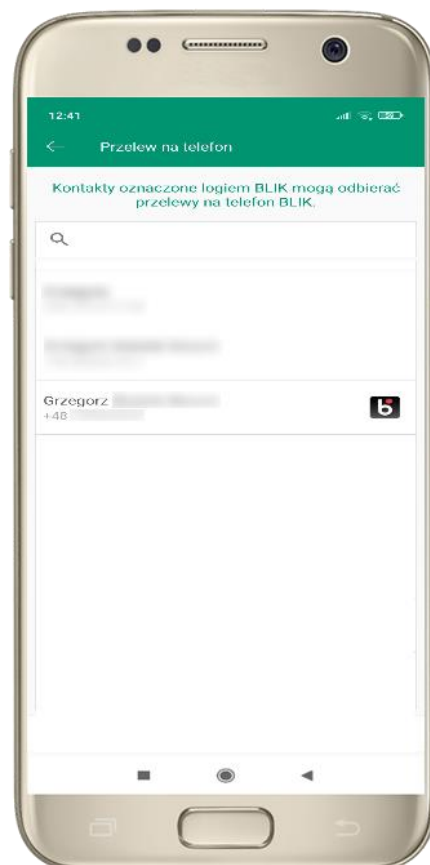


oznacz użytkowników
przelewów na telefon **BLIK** i
włącz możliwość odbierania
przelewów na telefon **BLIK**

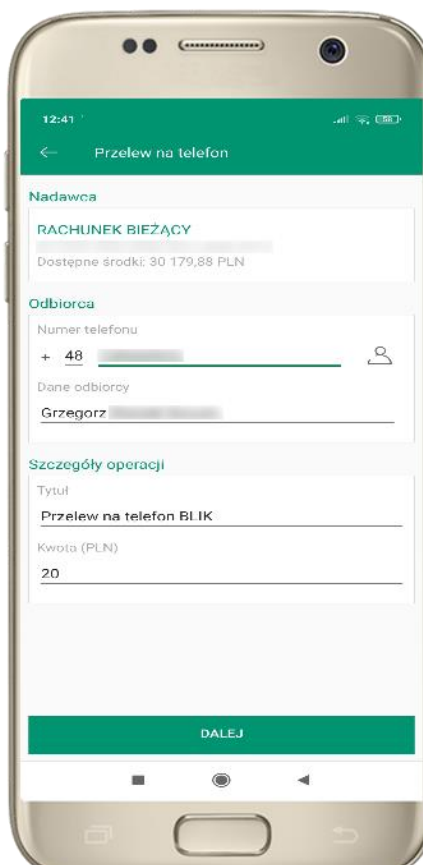
Przelew na telefon – BLIK



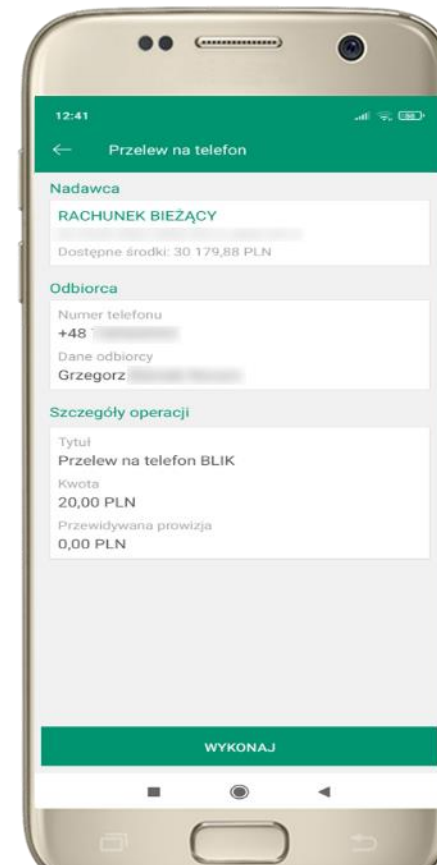
wybierz odbiorcę lub
wpisz numer telefonu



kontakty oznaczone BLIK
mogą odbierać przelewy na
telefon BLIK



uzupełnij szczegóły operacji
i wybierz **DALEJ**

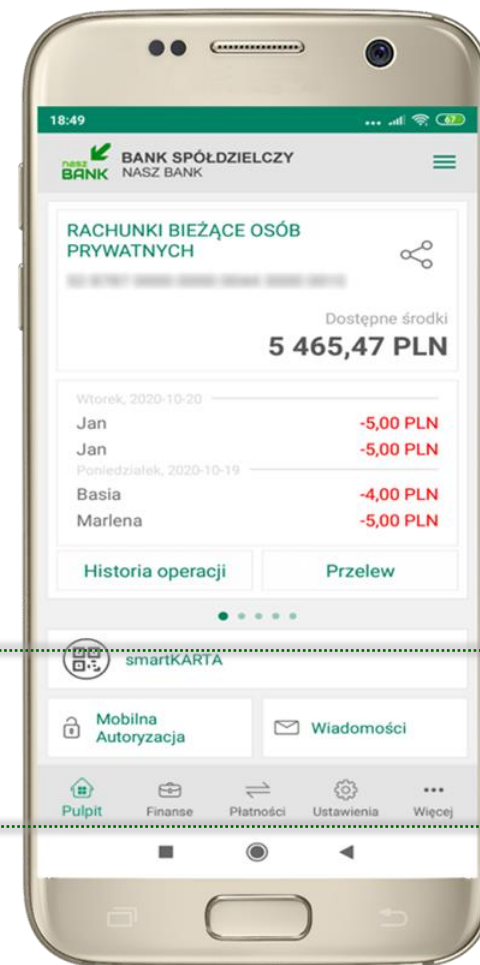


sprawdź dane przelewu,
wybierz **WYKONAJ**,
podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

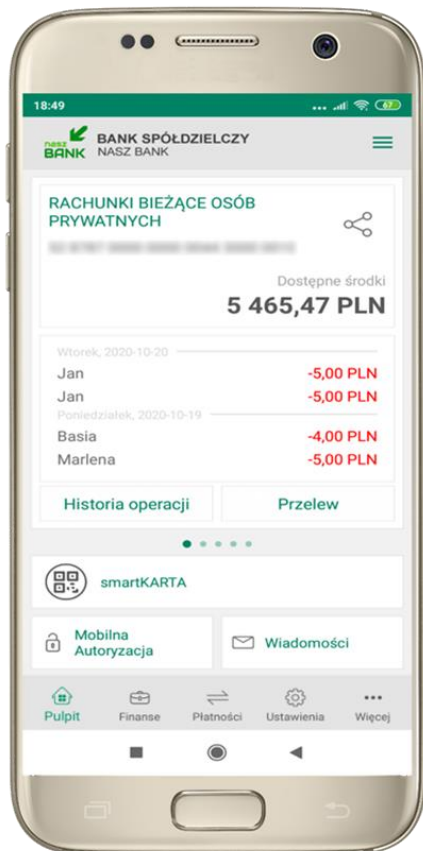
smartKARTA

- umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku,
- pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych,
- dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej,
- opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku,
- jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

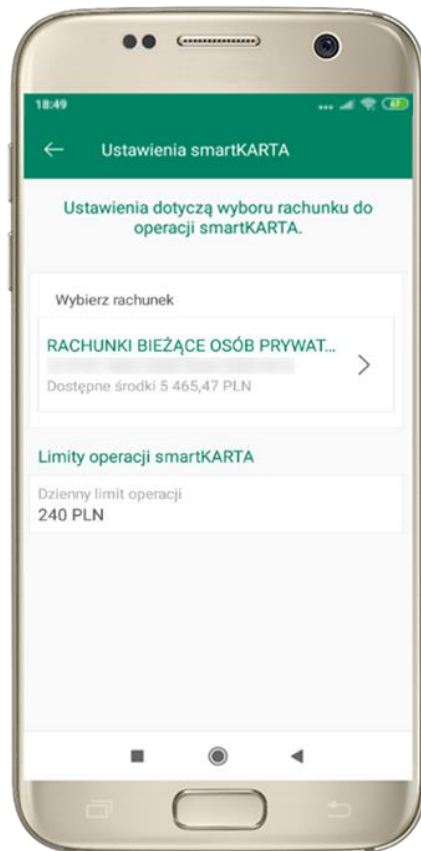
aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → kliknij smartKARTA;
jeśli posiadasz jeden rachunek smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana,
jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku
w Ustawieniach smartKARTA, opis str. 39



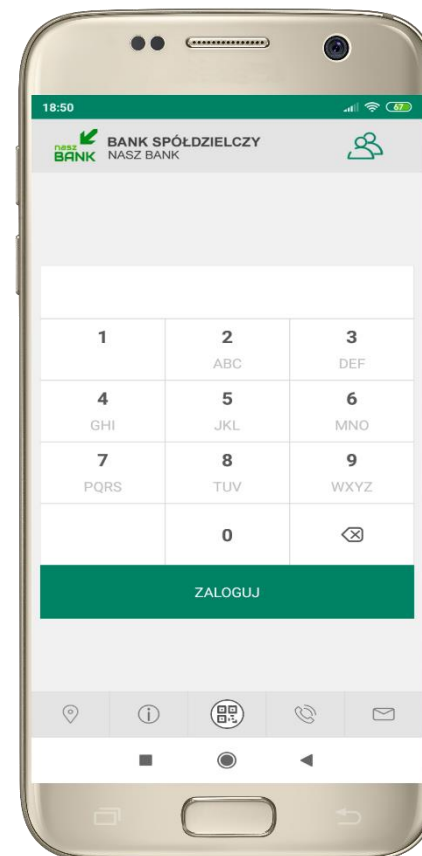
Ustawienia smartKARTA



wyberz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu

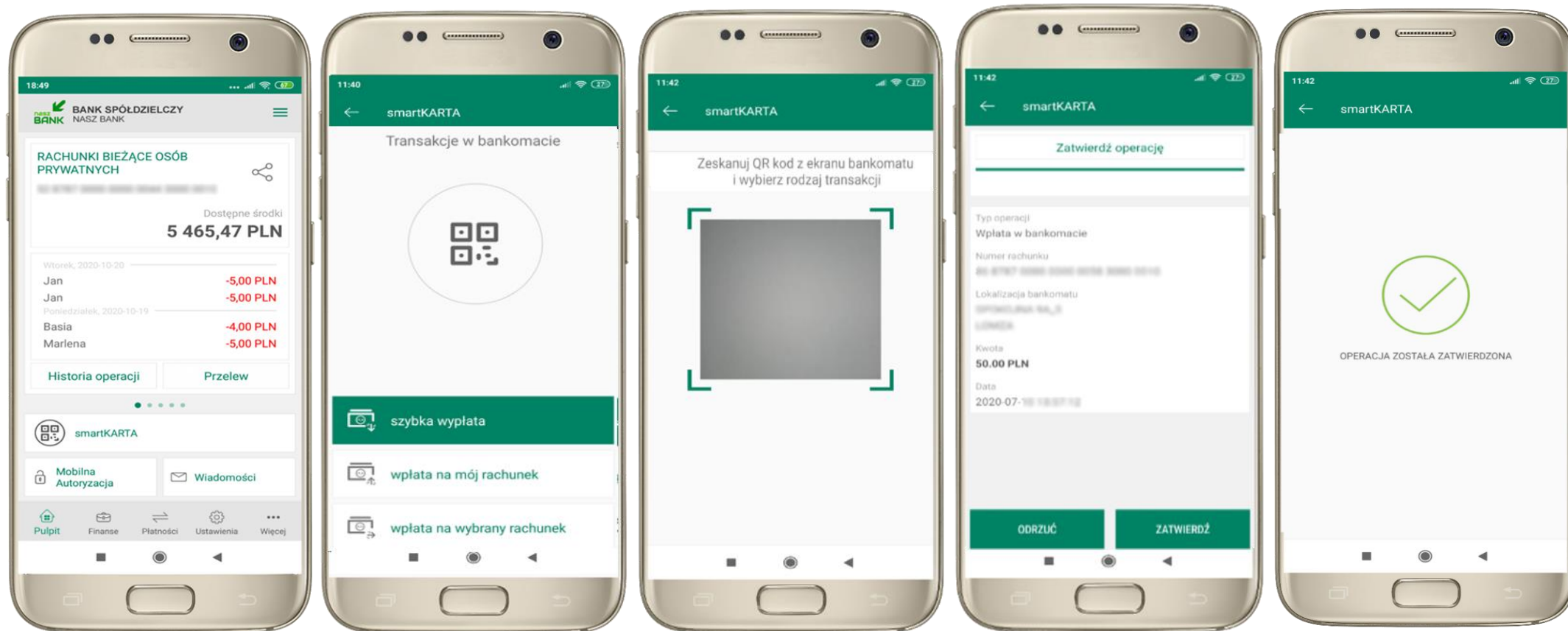


wyberz **rachunek do
operacji smartKARTA**
(podane są też limity operacji)



na ekranie logowania
pojawi się opcja
smartKARTA

smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie

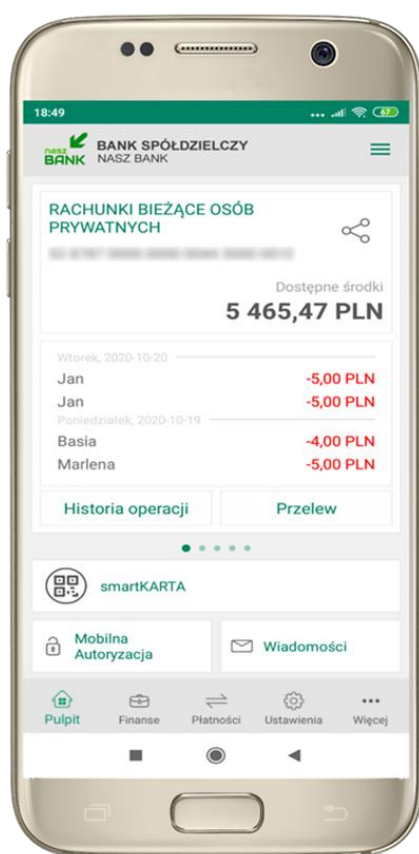


wybierz **smartKARTA**

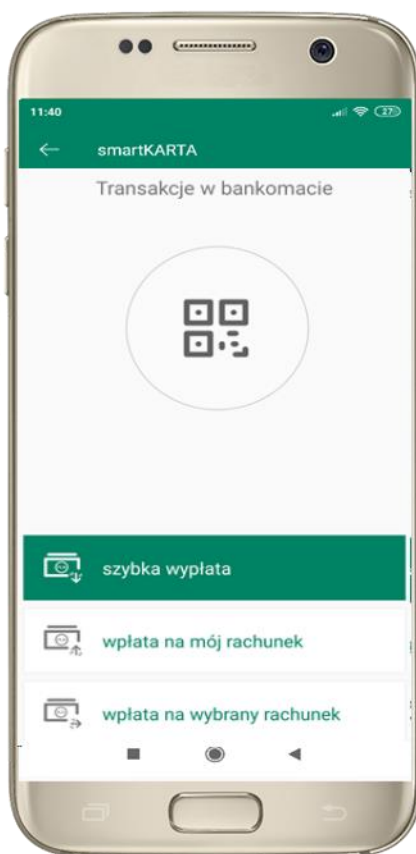
zeskanuj QR kod wyświetlony
w bankomacie i postępuj
zgodnie
z komunikatami

ZATWIERDŹ transakcję
w aplikacji → dokończ jej realizację
w bankomacie

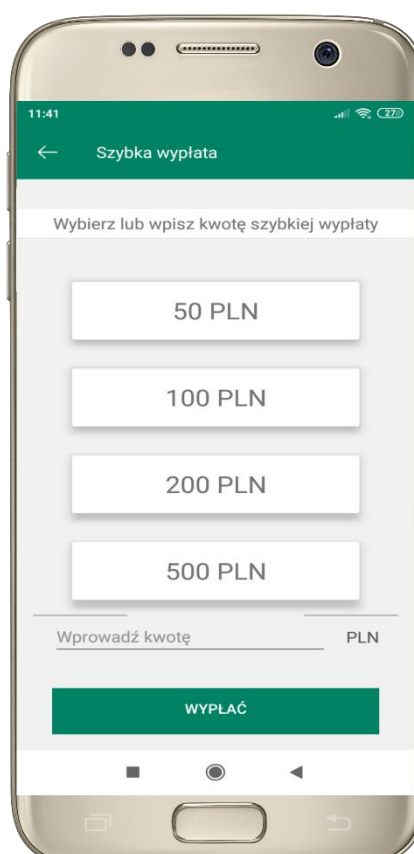
wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



wybierz **szybka wypłata**



wybierz lub wpisz
kwotę szybkiej wypłaty
i kliknij **WYPŁAĆ**



zeskanuj QR kod
wyświetlony
w bankomacie
→ transakcja jest
rozpoczęta

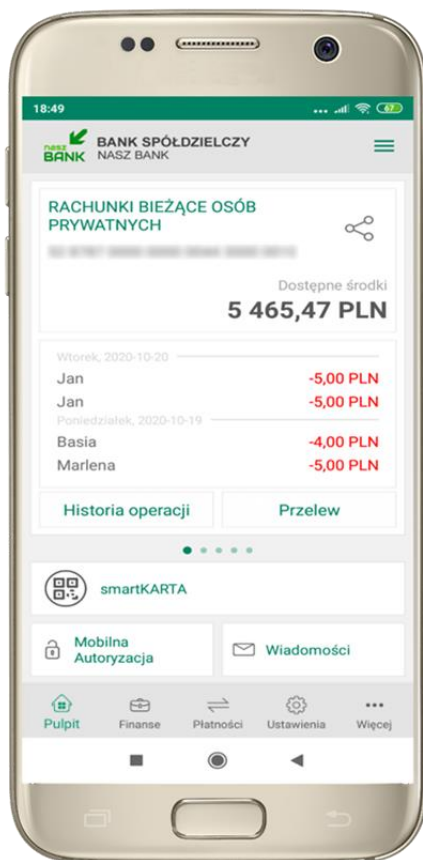


ZATWIERDŹ
transakcję w aplikacji
→ odbierz gotówkę
z bankomatu

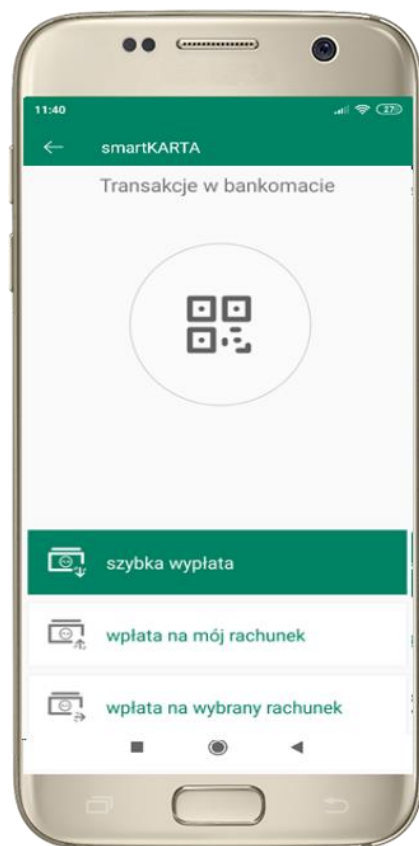
Szybka wypłata z

bankomatu

Wpłata na własny rachunek



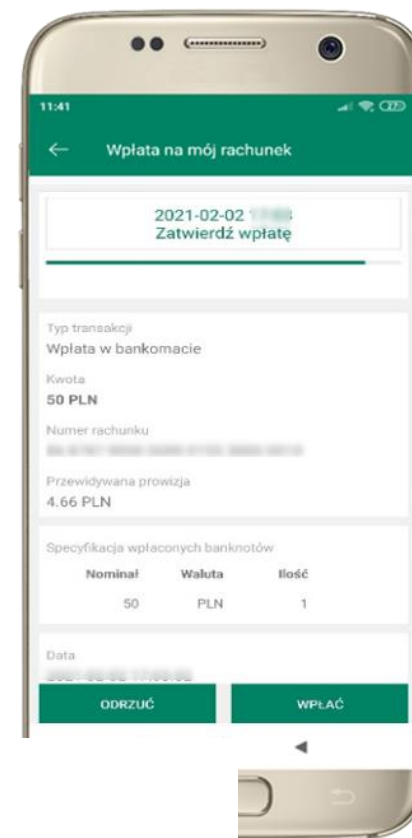
wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu



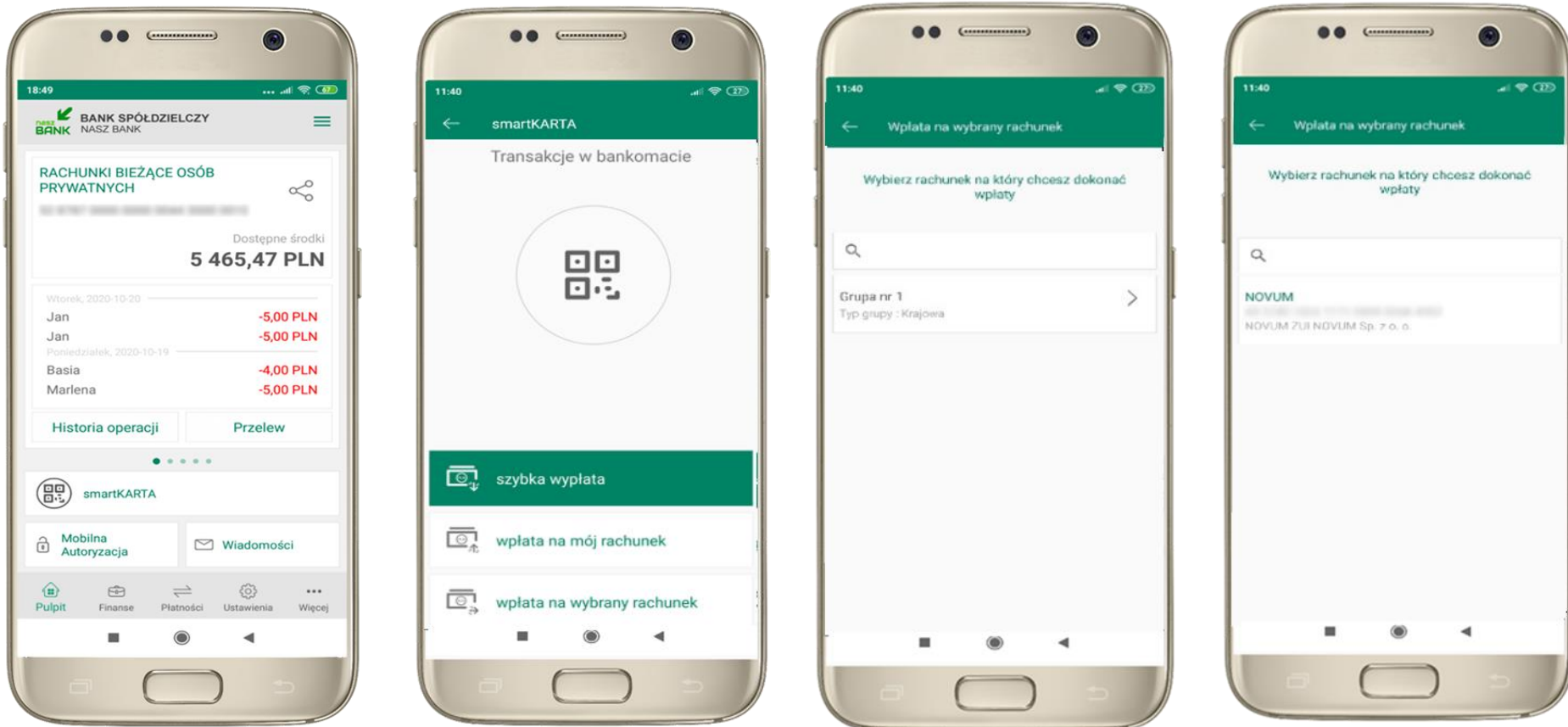
wybierz **wpłata
na mój rachunek**



zeskanuj QR kod
wyświetlony w
bankomacie → transakcja
jest rozpoczęta



wprowadź plik
banknotów do
bankomatu i **zatwierdź
wpłatę w aplikacji**



Wpłata na wybrany rachunek

wybierz **smartKARTA**
na ekranie logowania
lub na ekranie pulpitu

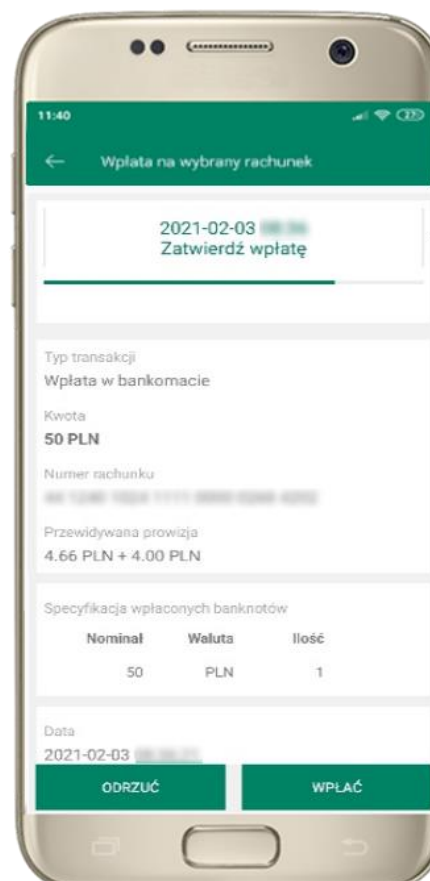
wybierz **wpłata**
na inny rachunek

wybierz **grupe**, następnie **kontrahenta**, na
którego rachunek chcesz dokonać wpłaty

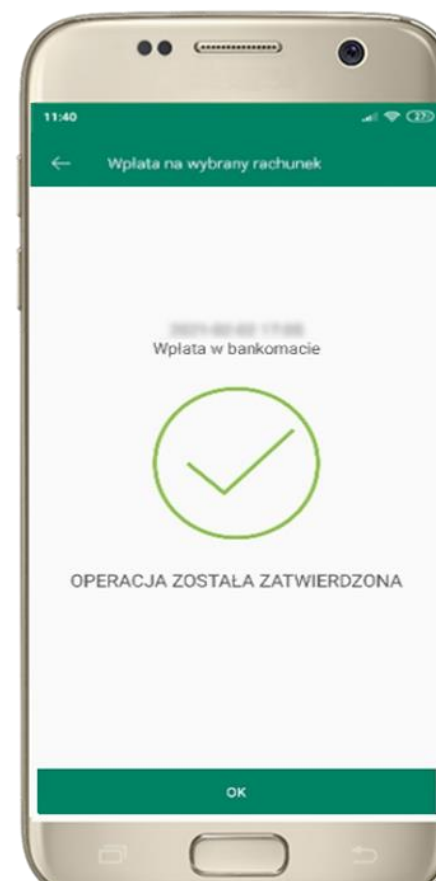
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



zeskanuj QR kod
wyświetlony w bankomacie
→ transakcja jest rozpoczęta

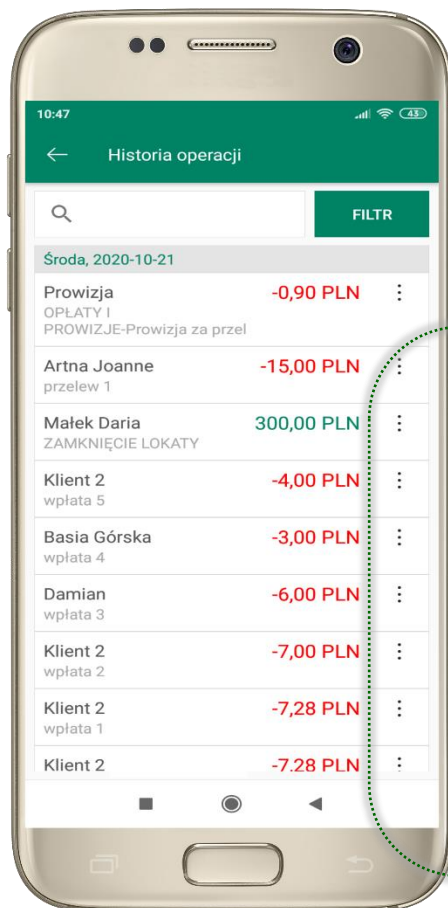


wprowadź plik banknotów
do bankomatu i **zatwierdź**
wpłatę w aplikacji



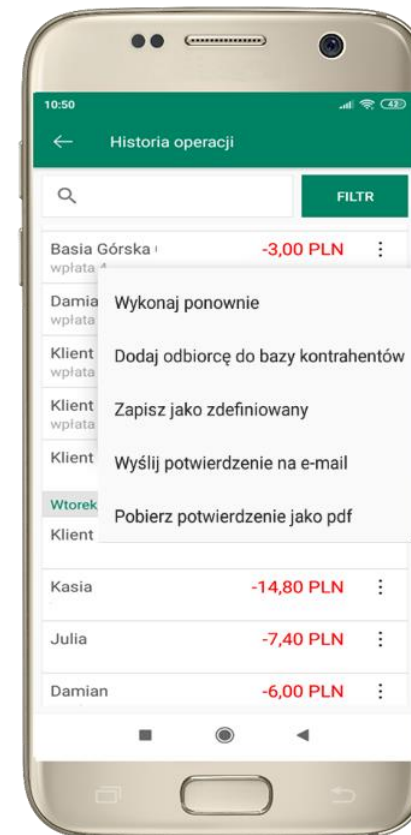
operacja została zatwierdzona

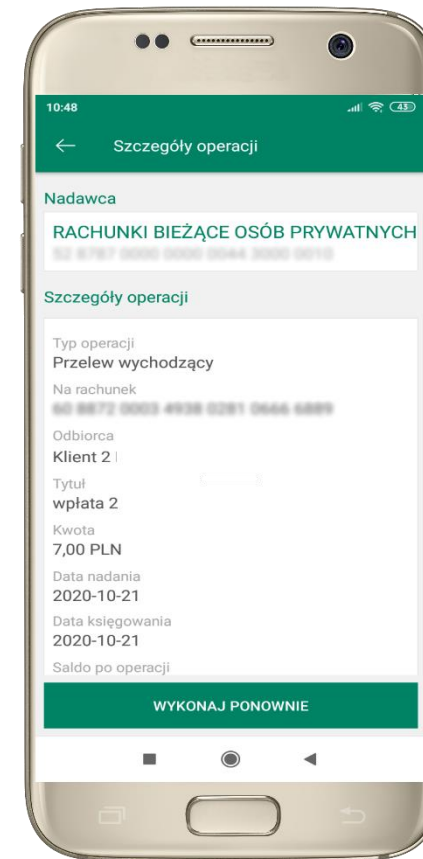
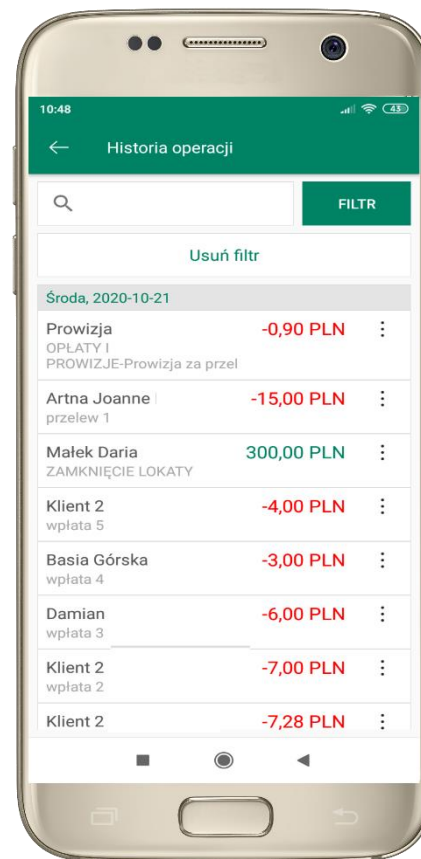
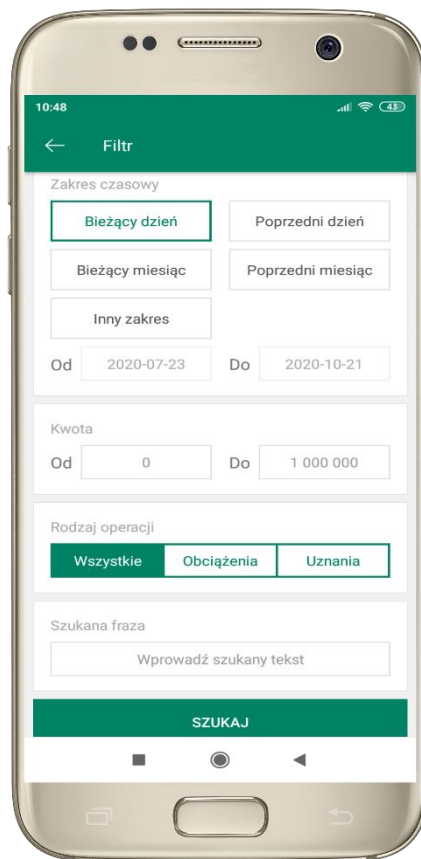
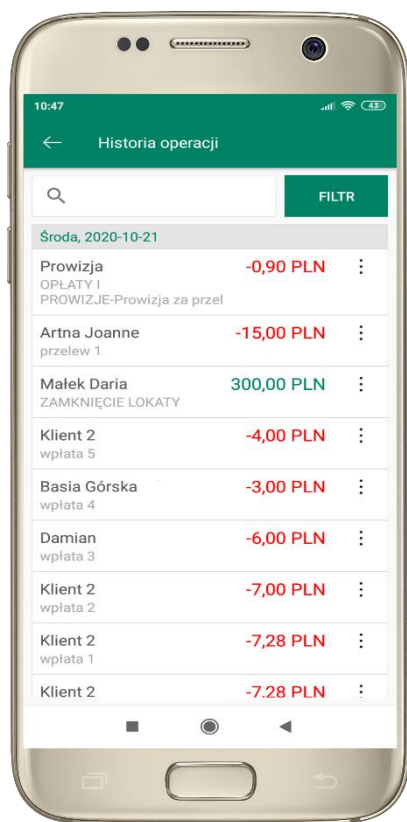
Historia operacji



wybierając **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń. W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf*.





Historia operacji – filtr

widzisz operacje spełniające kryteria filtru. Kliknij **USUŃ FILTR**, by powrócić do widoku pełnej historii

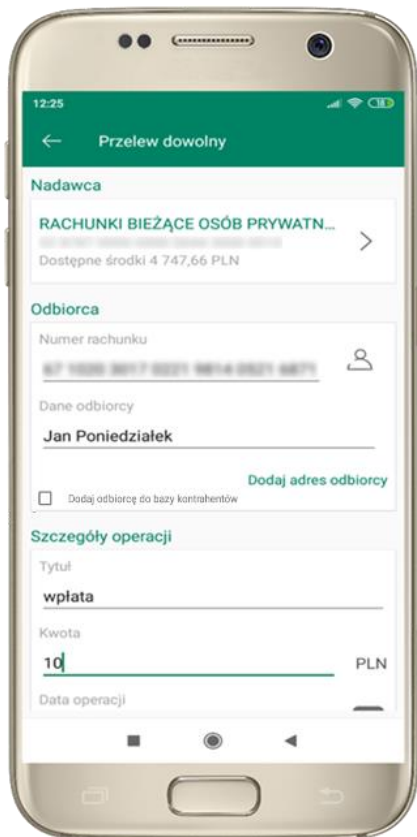
wchodząc w szczegóły operacji możesz zlecić jej ponowną realizację: **WYKONAJ PONOWNIE**

użyj przycisku **FILTR**,
gdy szukasz
konkretnych operacji
w historii rachunku

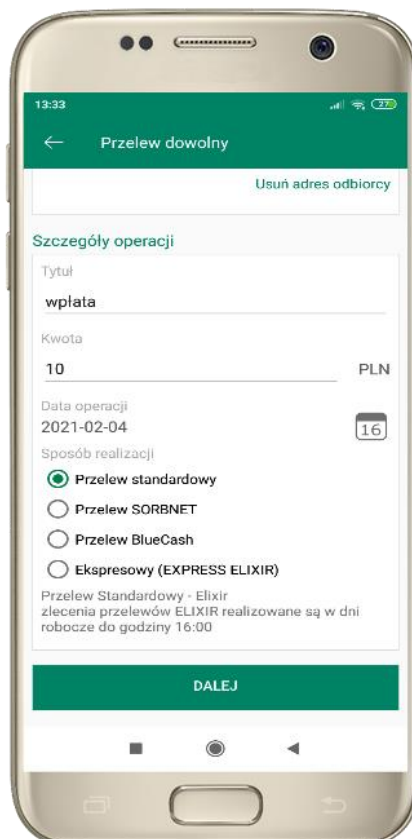
wybierz parametry
filtru i kliknij **SZUKAJ**

Przelew

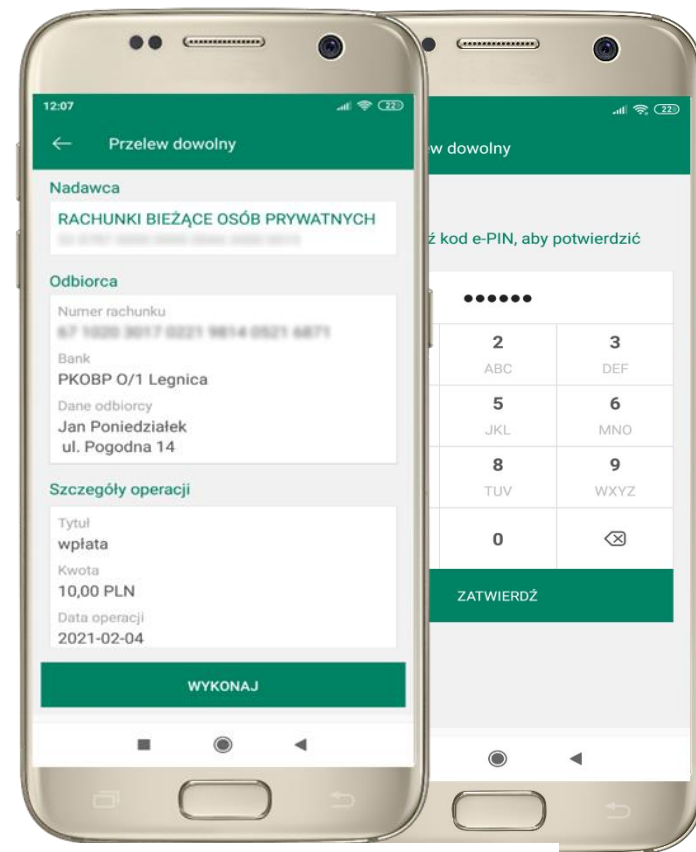
Opcja **PRZELEW** przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:



kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaź rachunek, z którego chcesz wykonać przelew

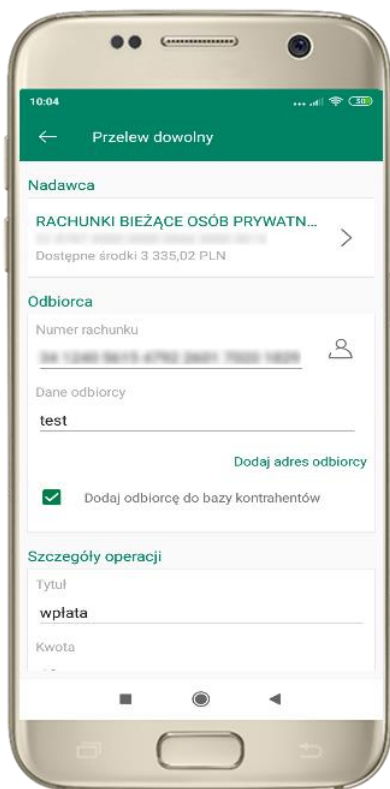


uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu i kliknij **DALEJ**



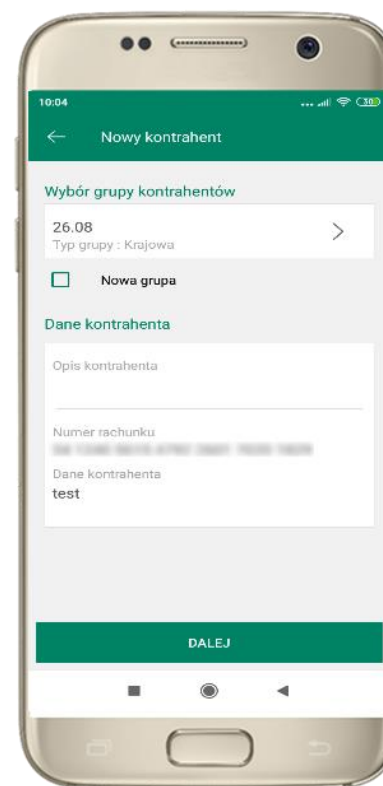
sprawdź i podaj **e-PIN** i kliknij **W** i **ZATWIERDŹ**

bazy



Przelew – dodaj
kontrahentów

odbiorcę do

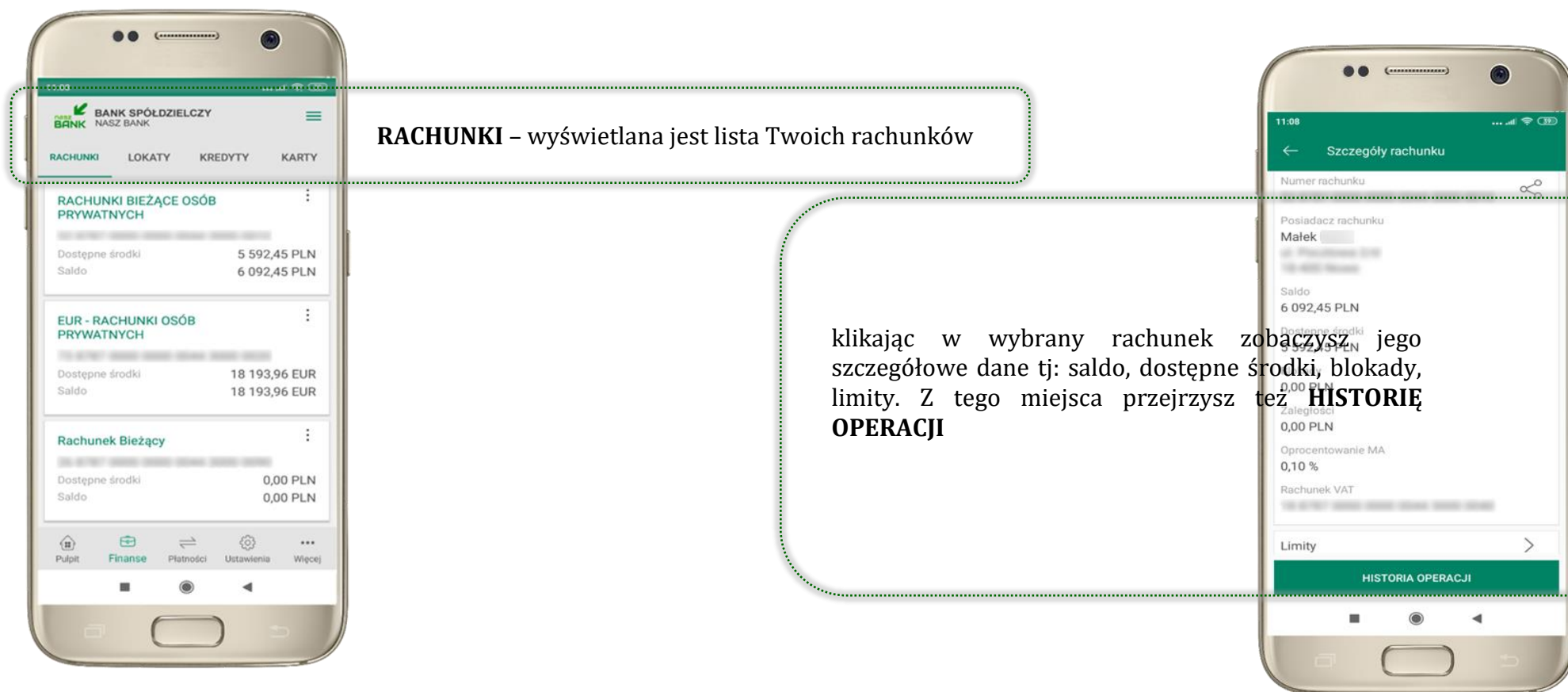


w trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów → wybierz
DODAJ OBIORCĘ DO BAZY KONTAHEHTÓW

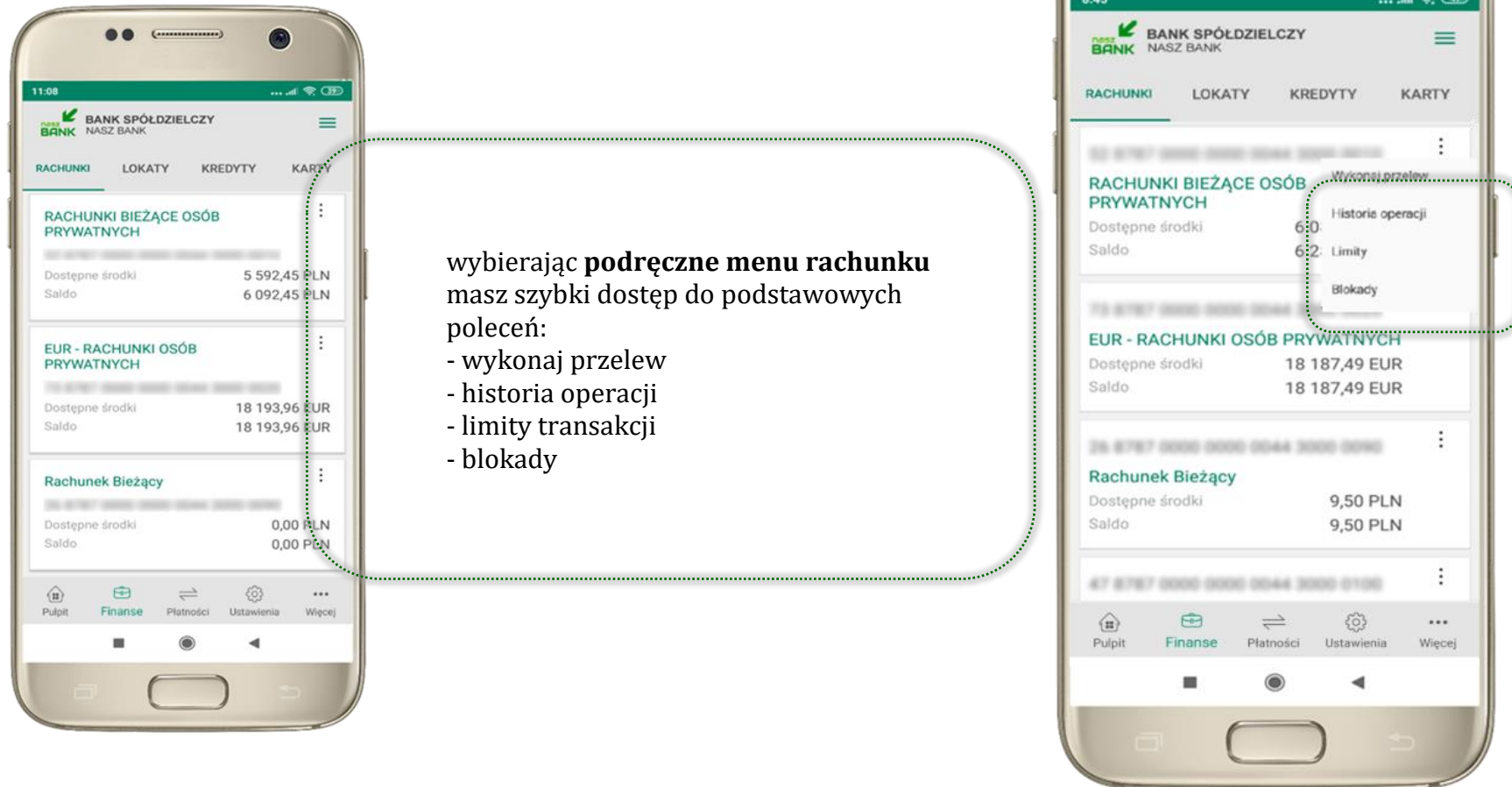
wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub utwórz **nową grupę**;

kolejne kroki to dalsze etapy wykonywania przelewu

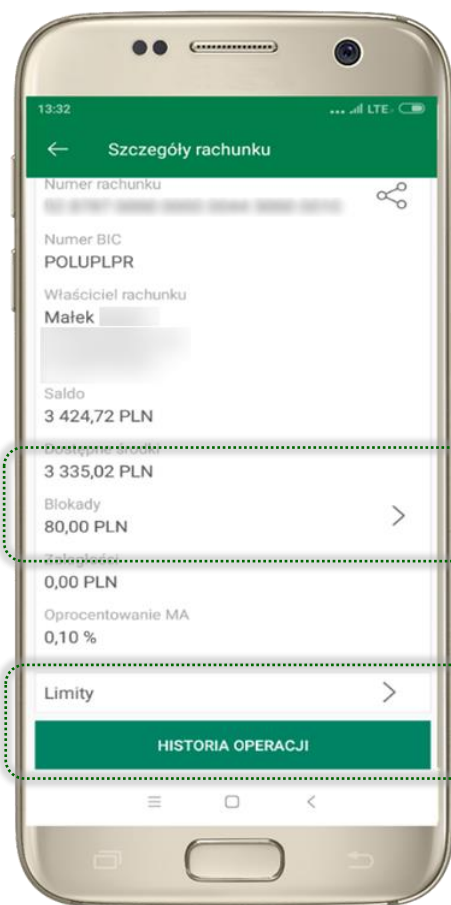
Finanse – rachunki



Rachunki – lista



Rachunki – blokady środków i limity transakcji



BLOKADY;

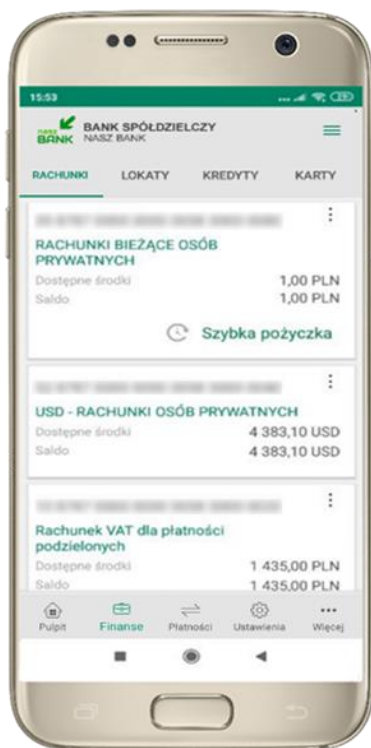
kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku

LIMITY;

kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

Szybka pożyczka

Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



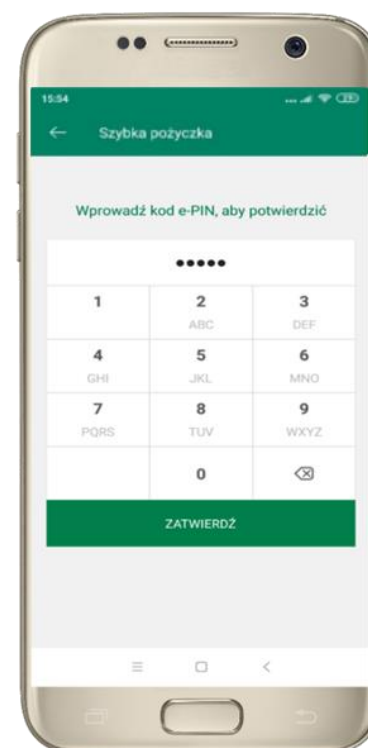
kliknij w
Szybka pożyczka



wybierz pożyczkę
z dostępnych ofert

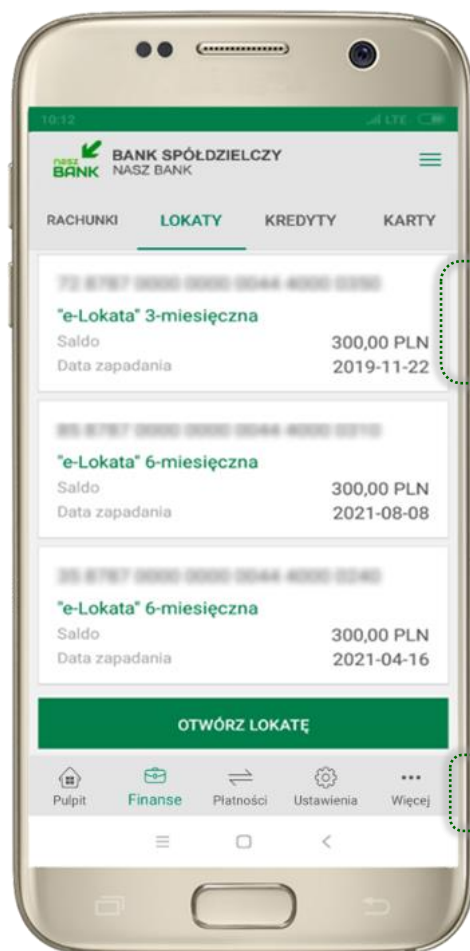


zaakceptuj regulamin
i **ZATWIERDŹ**



podaj e-PIN
i **ZATWIERDŹ**

Finanse – lokaty



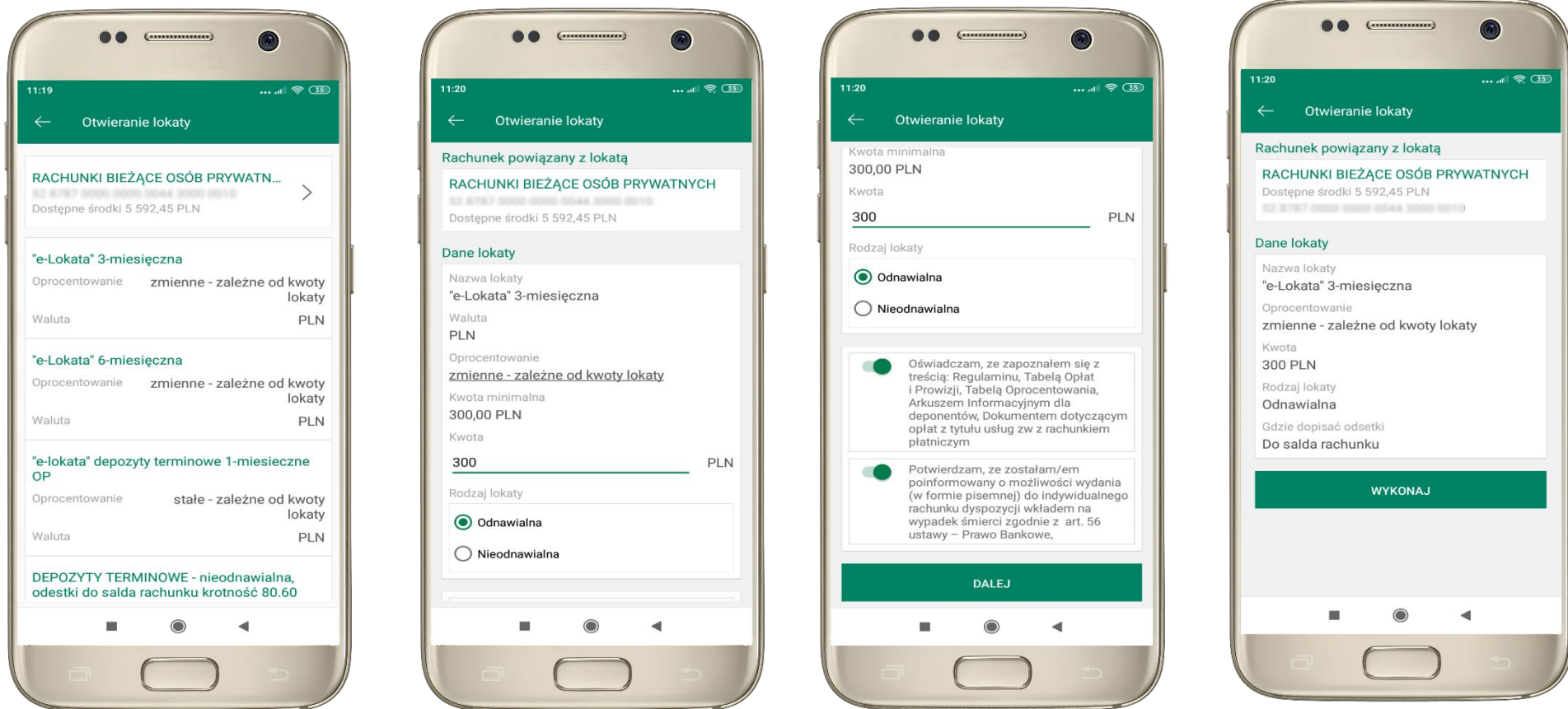
LOKATY – wyświetlana jest lista Twoich lokat

klikając w wybraną lokatę zobaczysz szczegółowe dane;
aby ją zlikwidować użyj **ZAMKNIJ LOKATĘ**, opis str. 59

aby założyć nową lokatę użyj **OTWÓRZ LOKATĘ**, opis str.



Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



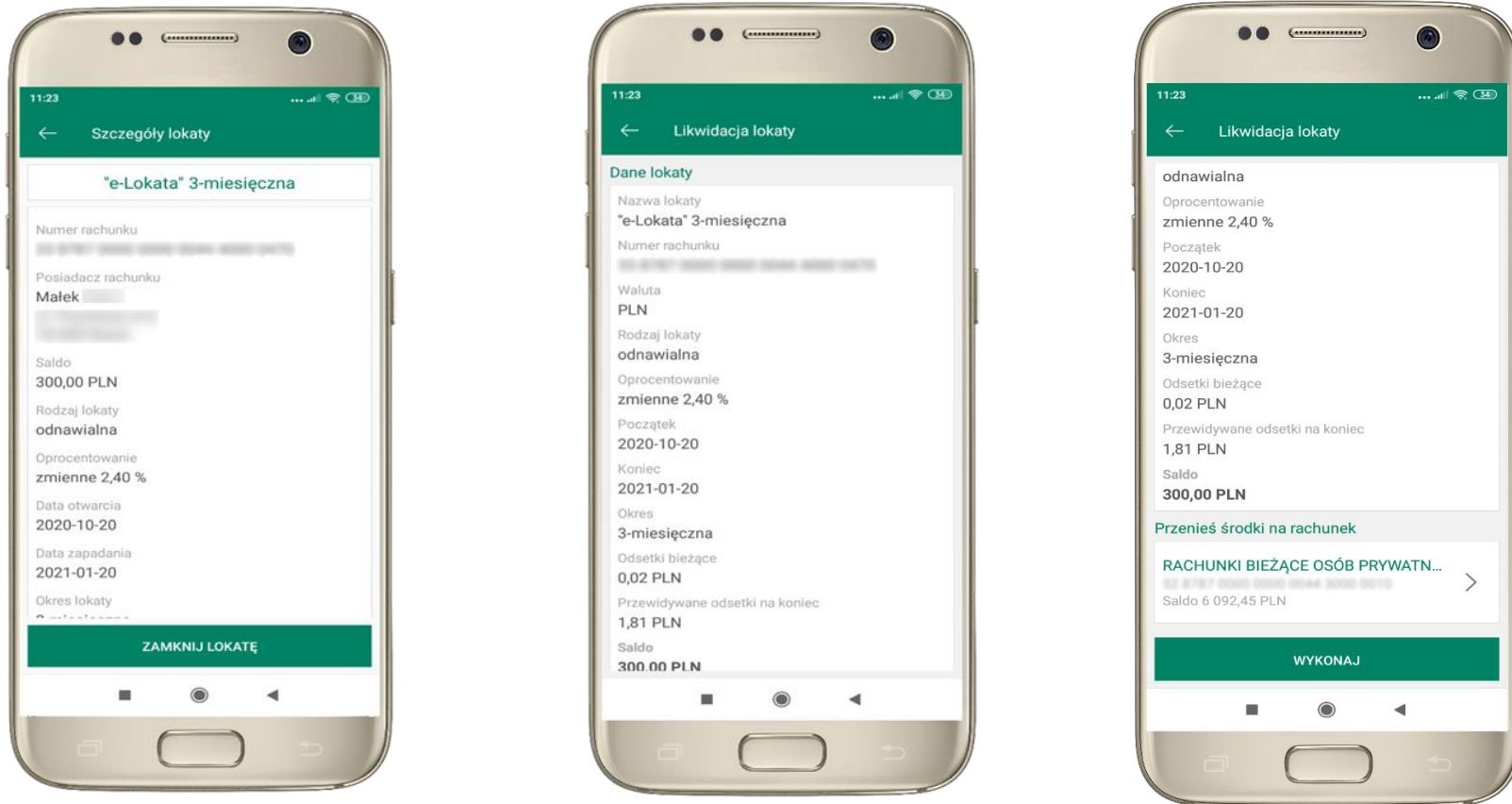
Otwórz lokatę

kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz otworzyć lokatę

uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i kliknij **DALEJ**

sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**,
podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

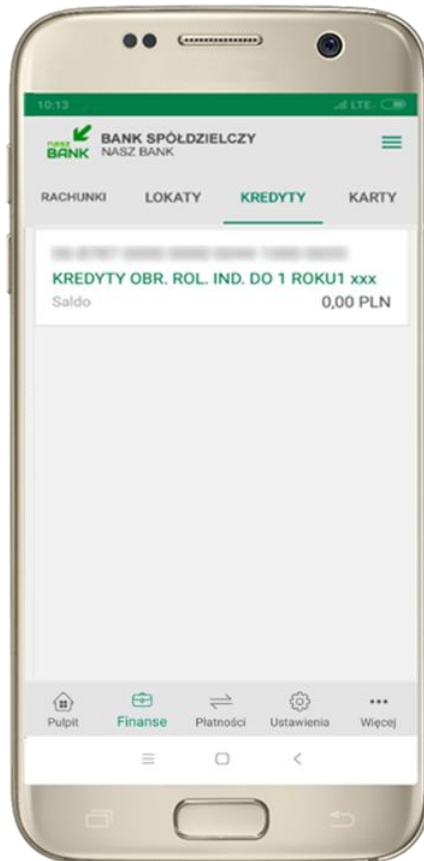


Zamknij lokatę

z listy dostępnych lokat
wybierz tę, którą chcesz
zlikwidować
i **ZAMKNIJ LOKATĘ**

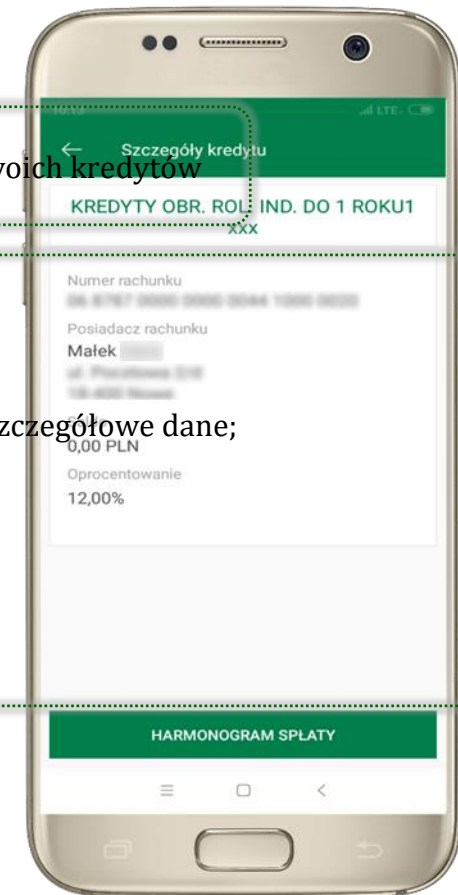
wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki;
sprawdź dane przelewu i **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

Finanse – kredyty

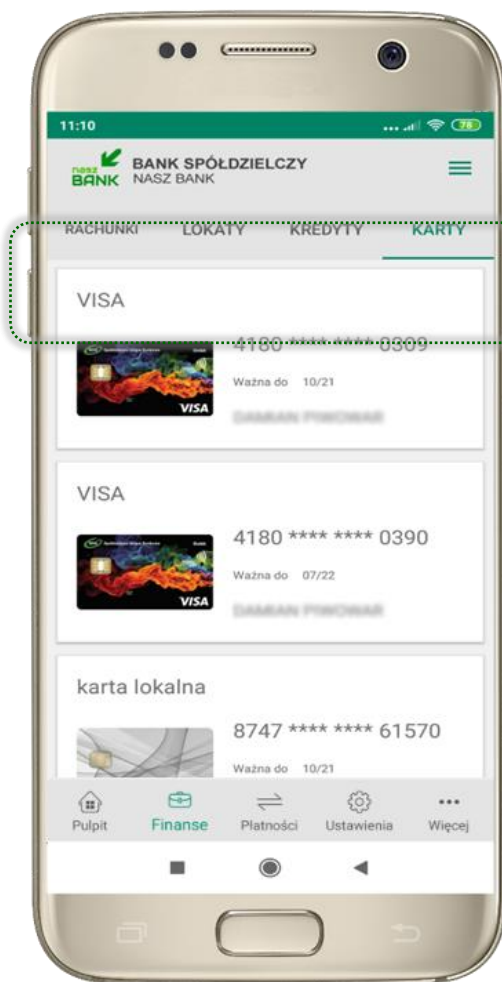


KREDYTY – wyświetlana jest lista Twoich kredytów

klikając w wybrany kredyt zobaczysz jego szczegółowe dane;
zestawienie rat kredytu znajdziesz
w **HARMONOGRAMIE SPŁAT**



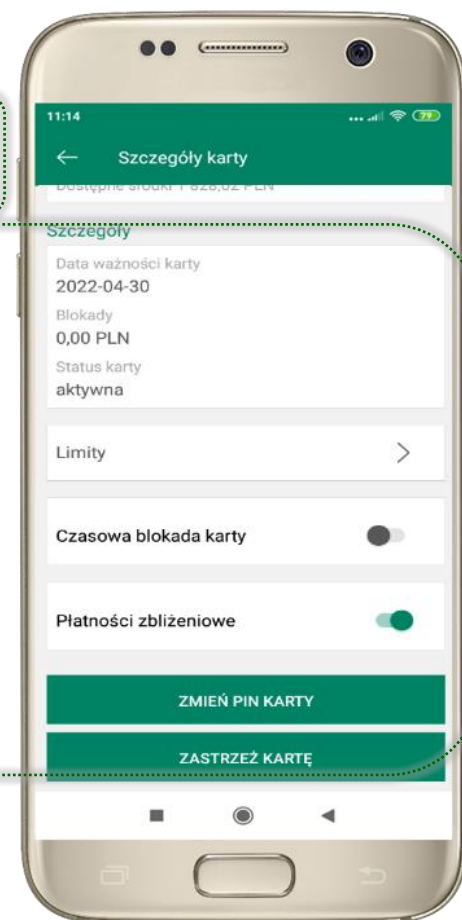
Finanse – karty



KARTY – wyświetlana jest lista Twoich kart

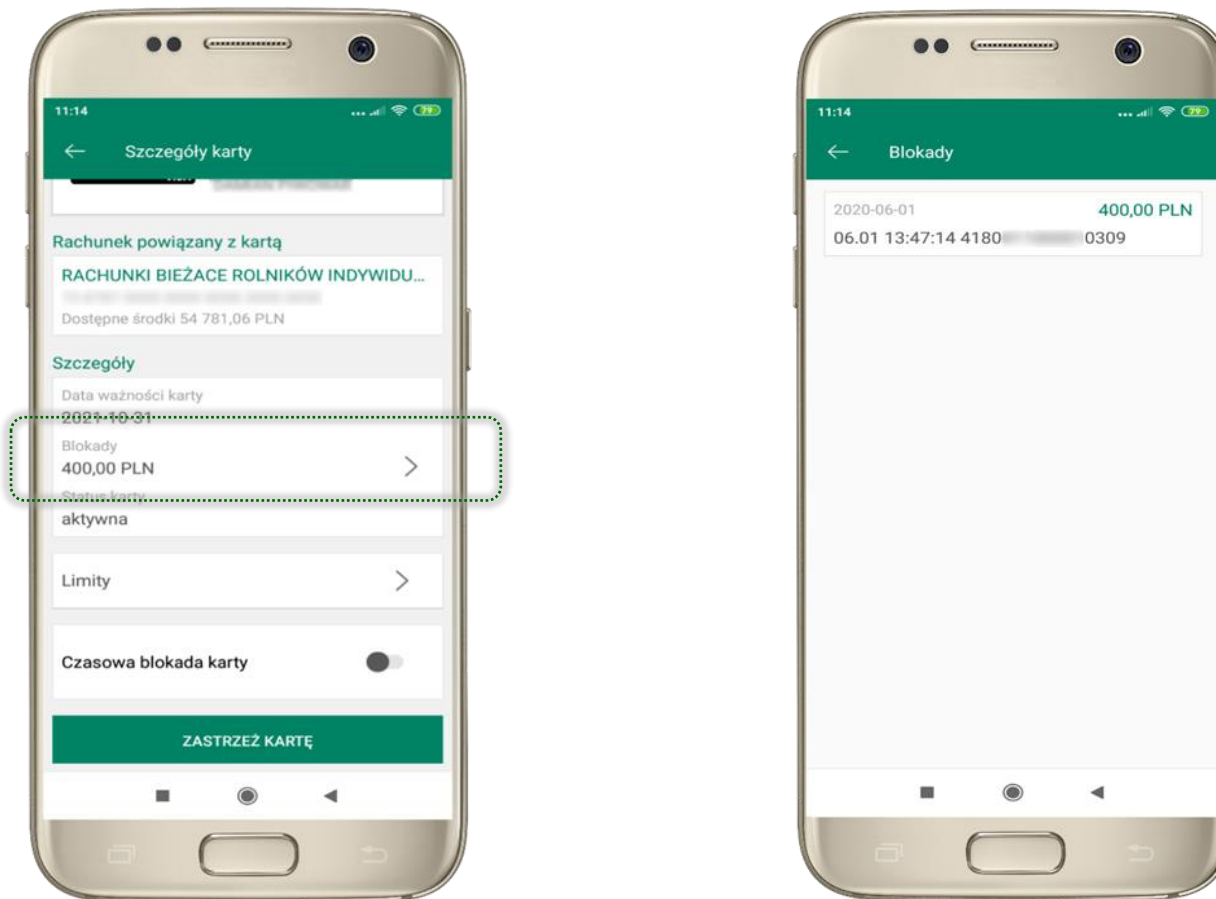
klikając w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, limity i status. Z tego miejsca przejdziesz do opcji: **LIMITY, CZASOWA BLOKADA KARTY, PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWE, ZMIEŃ PIN KARTY, ZASTRZEŻ KARTĘ.**

Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty możliwa jest w zależności od dostępności usług w Twoim banku.



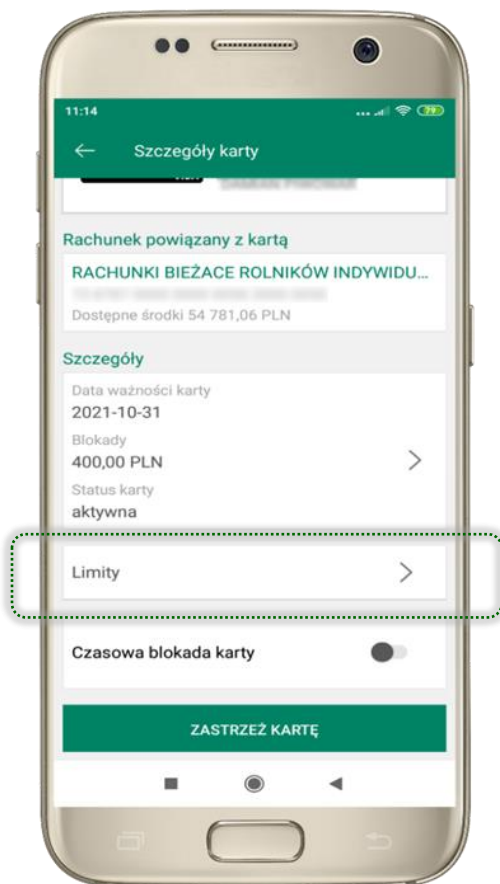
Karty – blokady kwot

BLOKADY – kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie

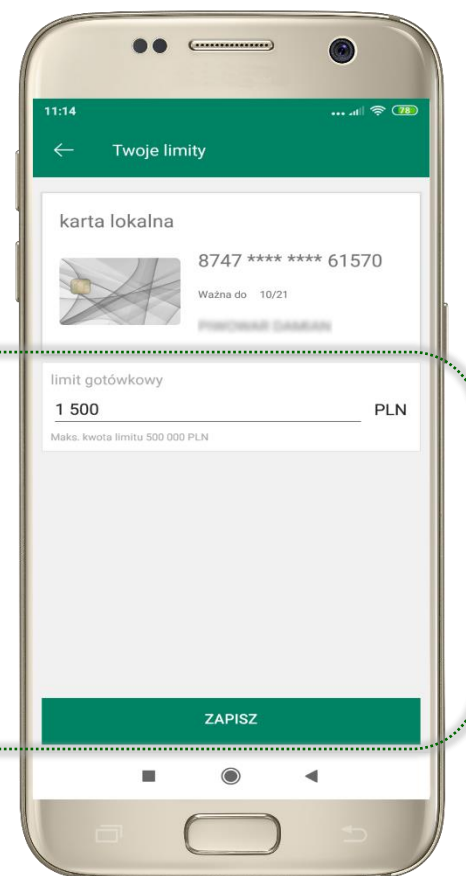


Karty – limity transakcji kartowych

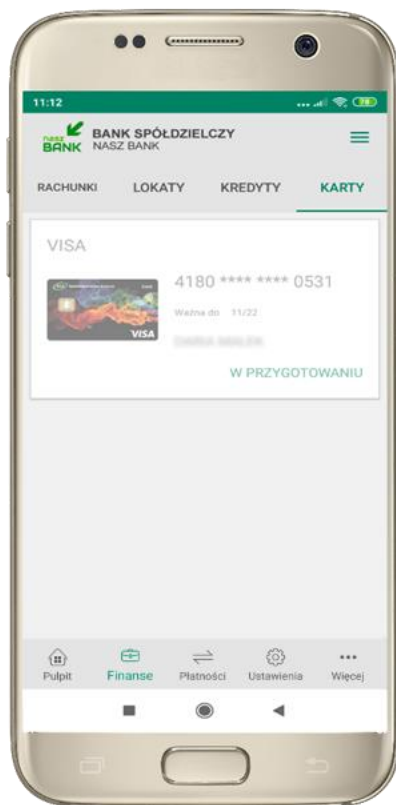
LIMITY – kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów



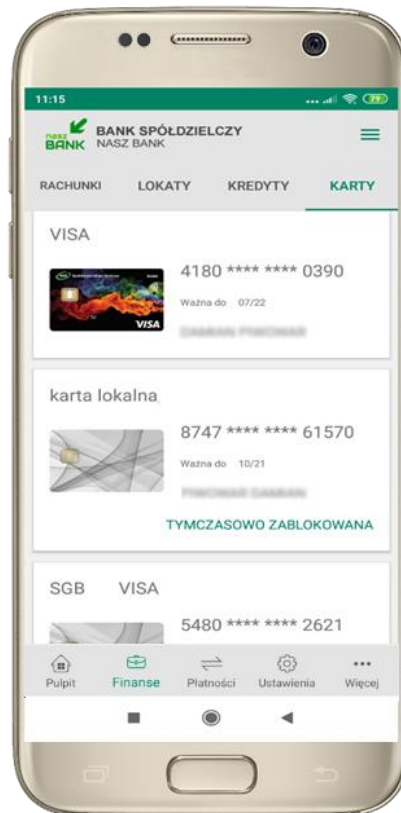
aby zmienić limit na karcie:
wpisz **nowy limit**,
ZAPISZ, wprowadź **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**



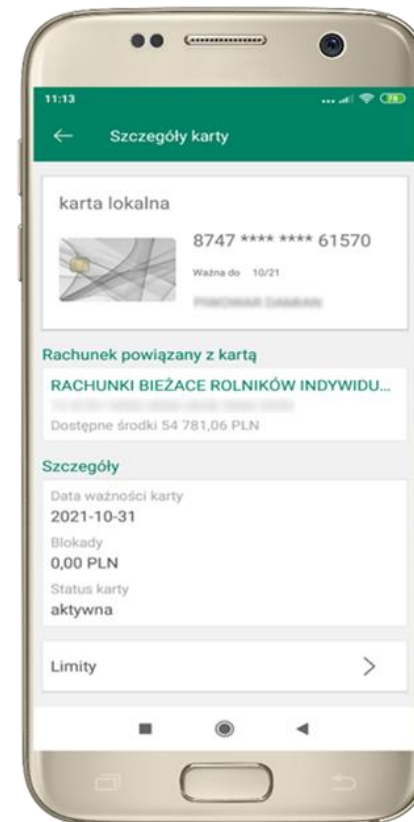
Statusy kart



W PRZYGOTOWANIU
– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji

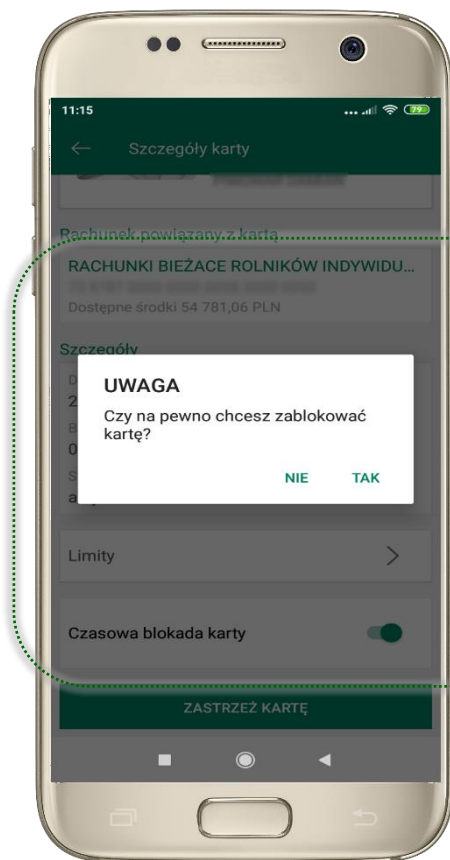


TYMCZASOWO ZABLOKOWANA
– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 66



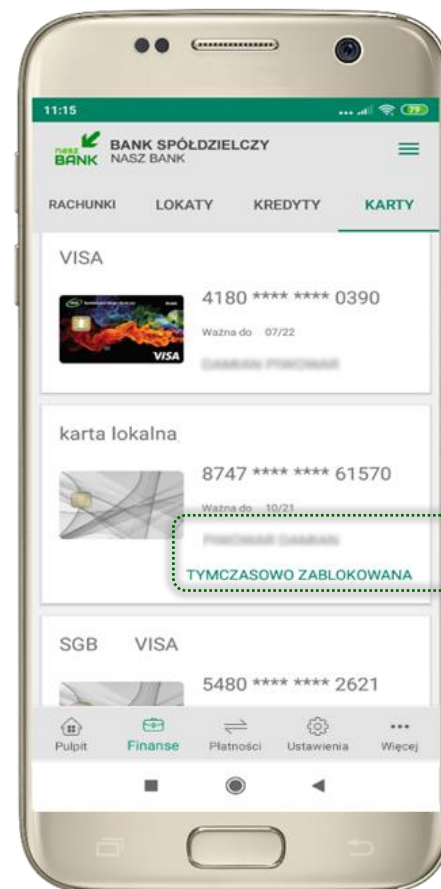
aktywna
– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

Czasowa blokada karty



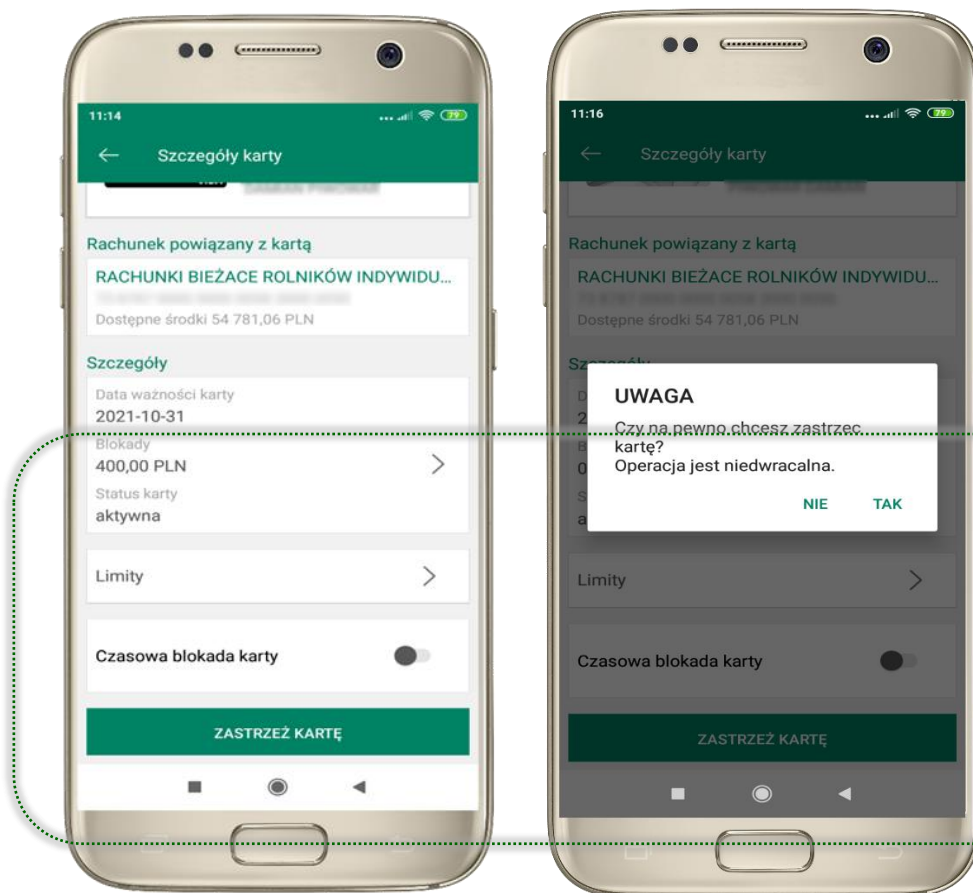
możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych karty przez osoby trzecie;

- **czasowa blokada karty** – przesun suwak w prawo, wybierz TAK i zatwierdź operację e-PINem; **czasowa blokada karty** jest operacją odwracalną;
- **odblokowanie karty** – przesun suwak w lewo, potwierdź odblokowanie.



nowy status karty

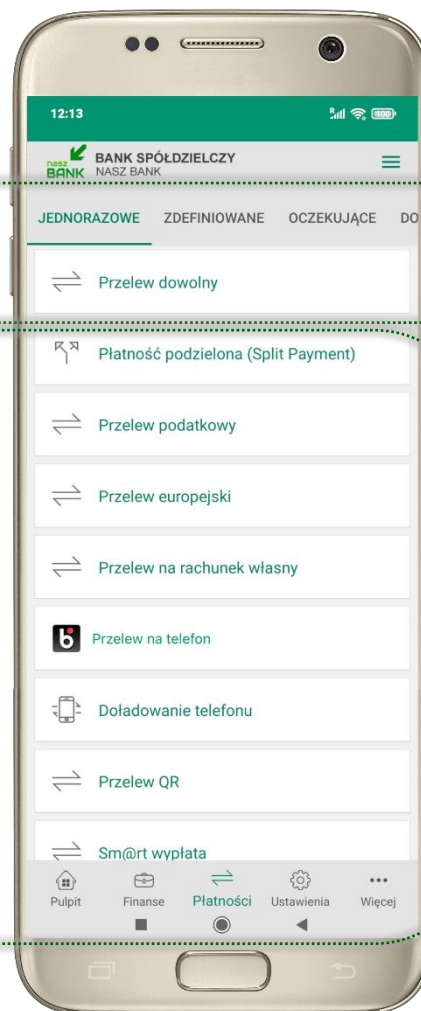
Zastrzeżenie karty



w przypadku np. utraty karty wybierz **ZASTRZEŻ KARTĘ**
następnie wybierz TAK i ZATWIERDŹ operację e-PINem;

– **zastrzeżenie karty jest operacją nieodwracalną** – karta zostanie
zarchiwizowana, nie pojawi się na liście kart;

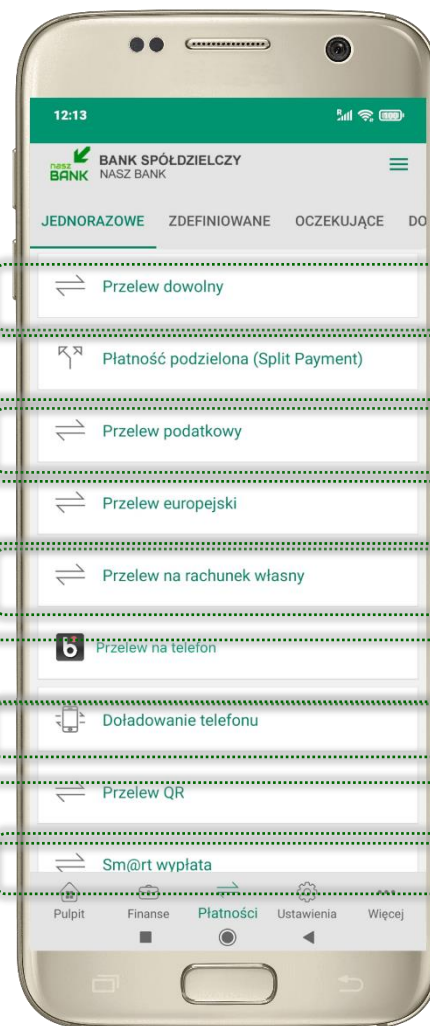
Płatności



przesuwając stronę w lewo przejdziesz do przelewów zdefiniowanych i oczekujących oraz do opcji **Doładuj** (opis str. 72) i **Koszyk płatności** (opis str. 77)

są tu skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności;
wybierz i przejdź do realizacji operacji

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
sprawdź dane operacji, wybierz **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**



przelew dowolny, opis str. 50

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT

Płatność podzielona (Split Payment)

dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij dane

Przelew podatkowy

wykonaj przelew w walucie EUR

Przelew europejski

przelej środki między swoimi rachunkami

Przelew na rachunek własny

przelew na telefon BLIK, opis str. 37

Przelew na telefon

doładowania telefonu, opis str. 73

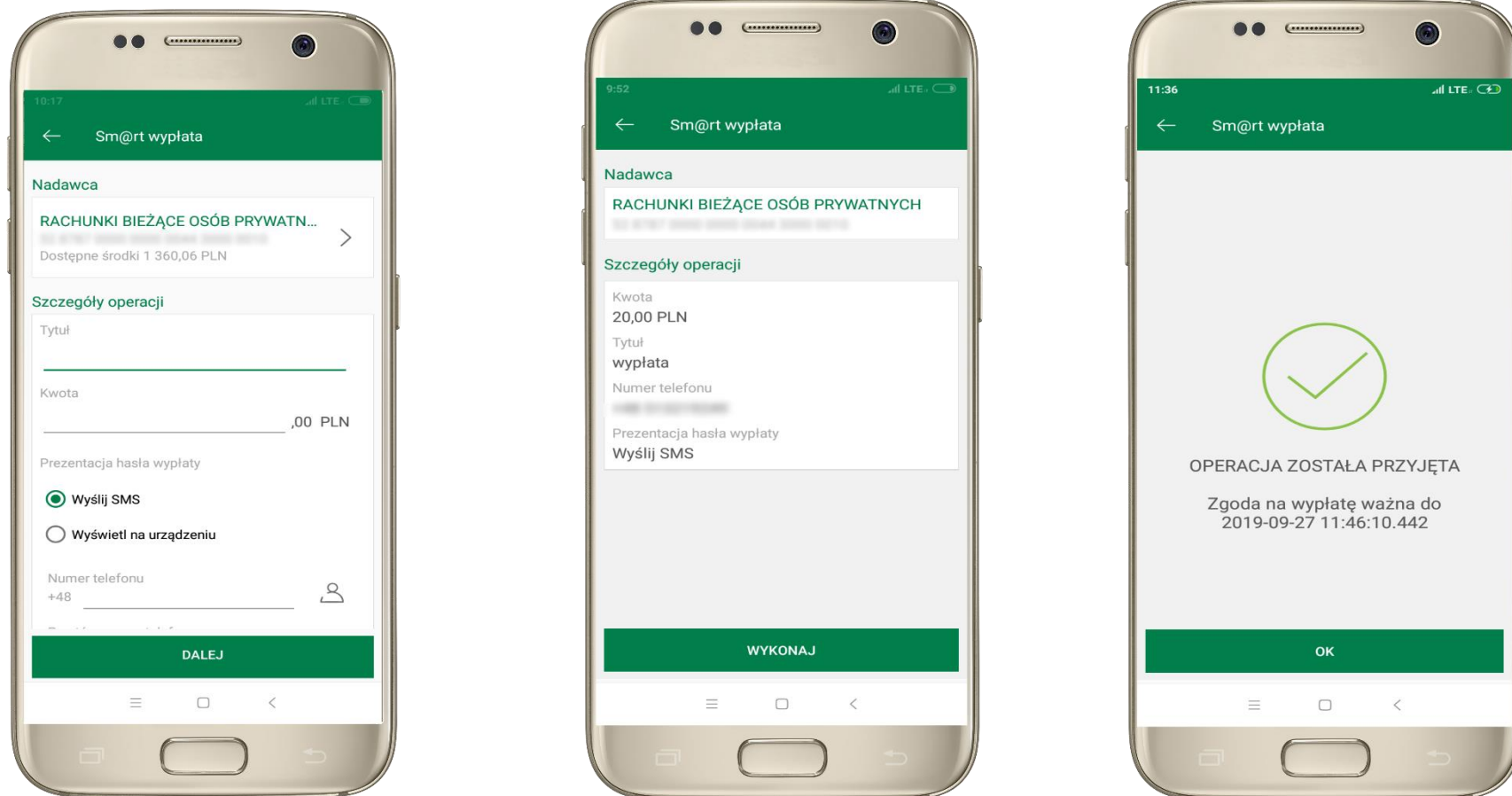
Doładowanie telefonu

zskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu

Przelew QR

sm@rt wypłata, opis str. 70

Sm@rt wypłata



Sm@rt wypłata

wybierz rachunek,
podaj tytuł, kwotę
i sposób prezentacji
hasła wypłaty,
kliknij **DALEJ**

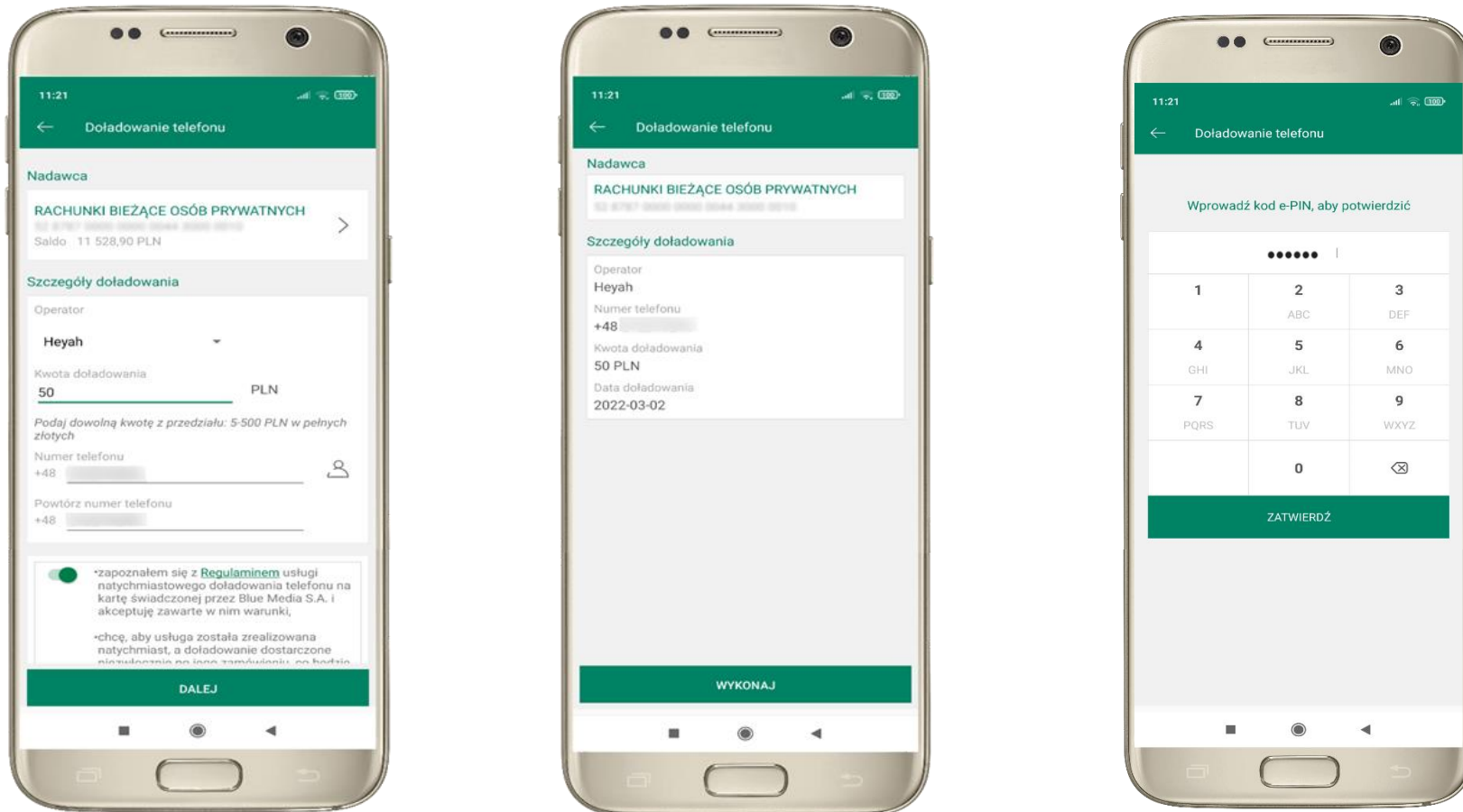
sprawdź dane
Sm@rt wypłaty, kliknij
WYKONAJ, podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

operacja została przyjęta
do realizacji →
pamiętaj o ograniczonym
czasie na wykonanie wypłaty

Doładuj

Opcja dostępna jest: Płatności → Doładowanie telefonu lub przesun ekran główny w lewo i wybierz DOŁADUJ





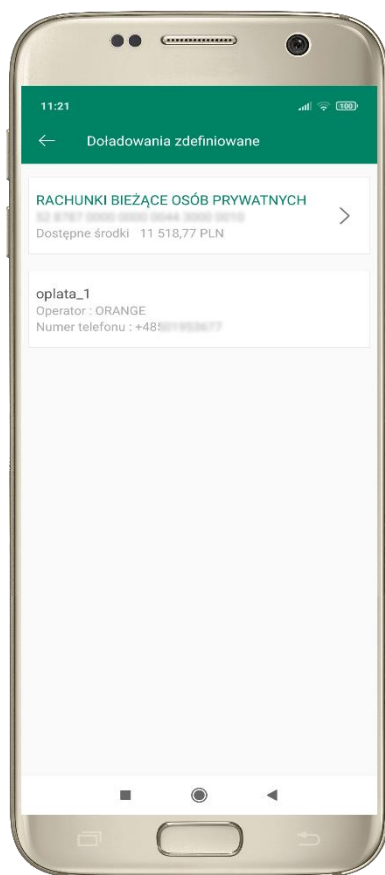
Doładowanie telefonu

wybierz rachunek i operatora,
wstaw kwotę, podaj nr telefonu lub
wybierz z listy kontaktów,
zaakceptuj regulamin,
kliknij **DALEJ**

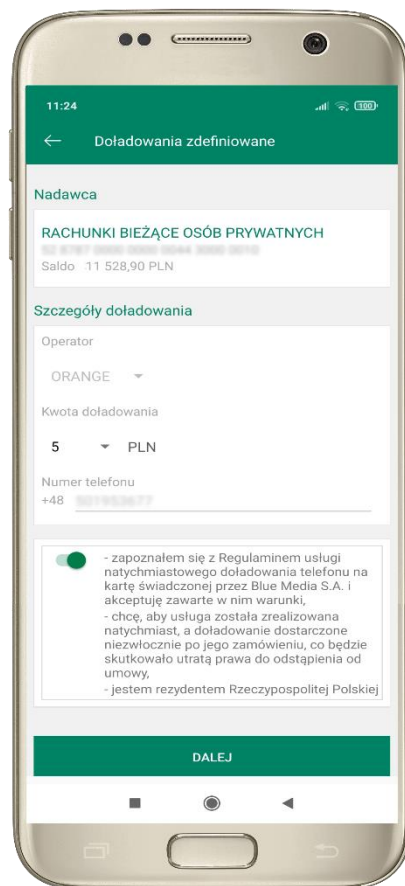
sprawdź dane
doładowania,
kliknij **WYKONAJ**

podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

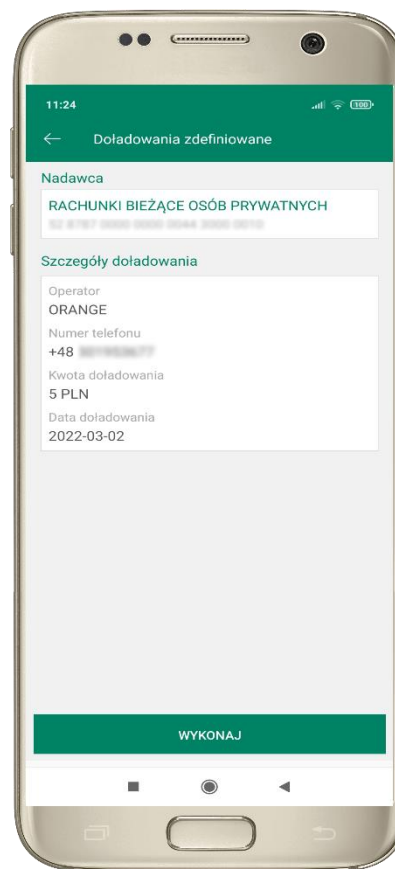


wybierz rachunek i z listy zdefiniowanych doładowań te, które chcesz wykonać

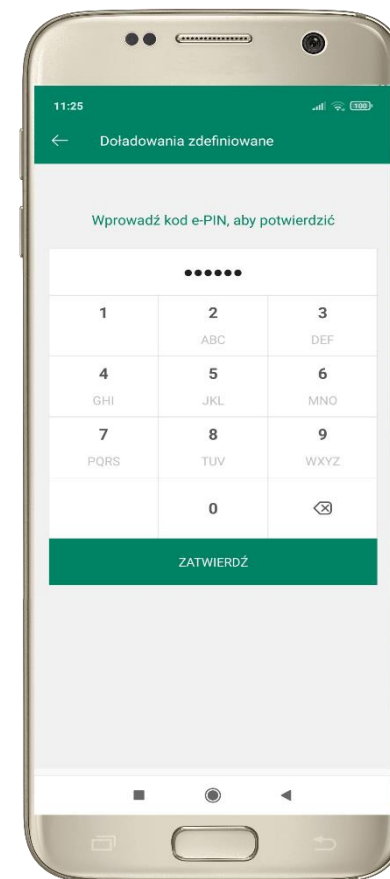


D

sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, kliknij **DALEJ**



sprawdź dane doładowania, kliknij **WYKONAJ**



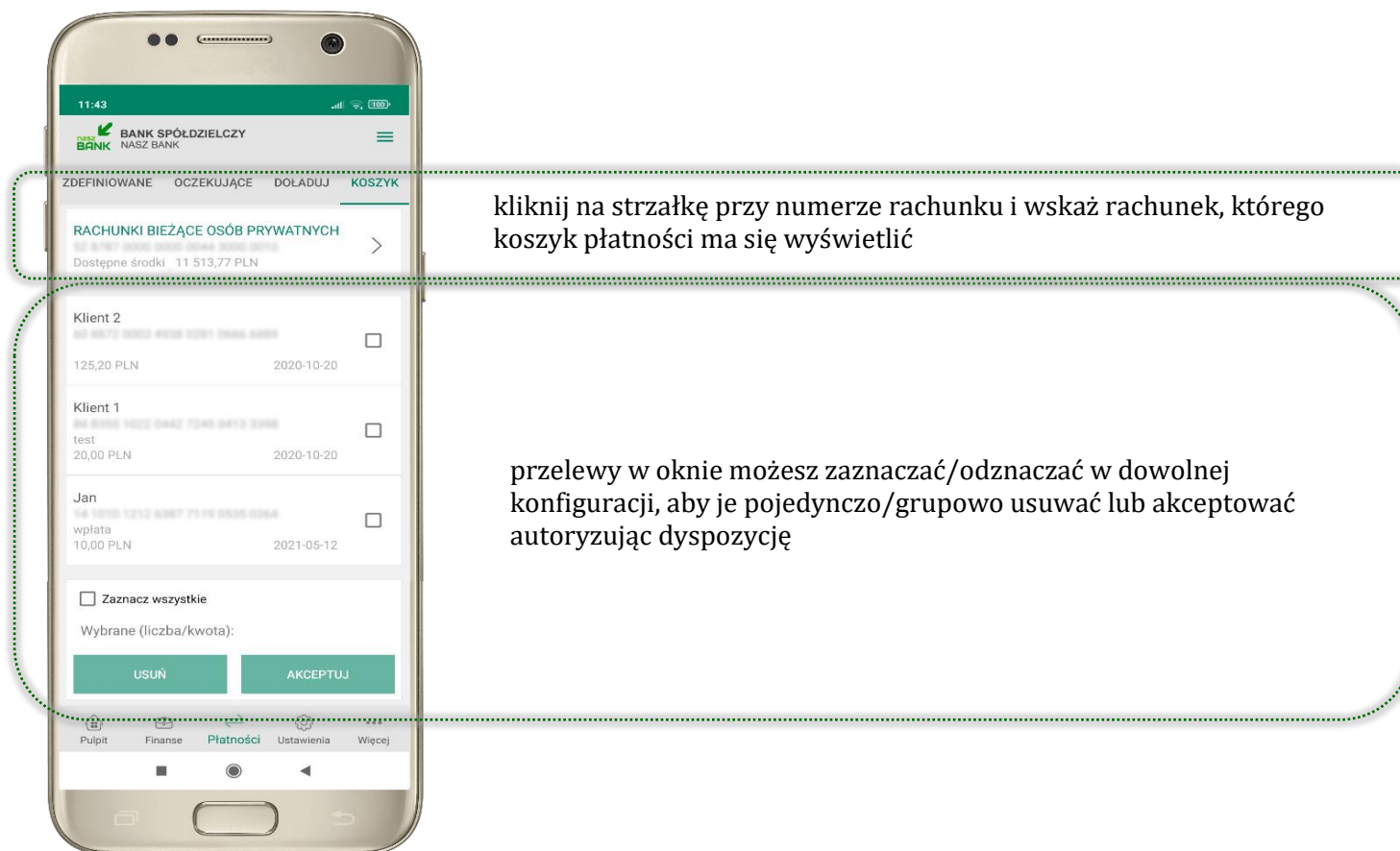
podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

Ładowania zdefiniowane

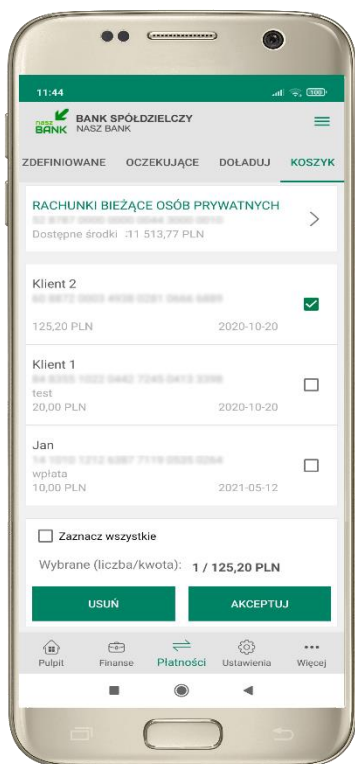
Koszyk płatności

Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka płatności wyświetlą się po wybraniu:
PŁATNOŚCI → KOSZYK.

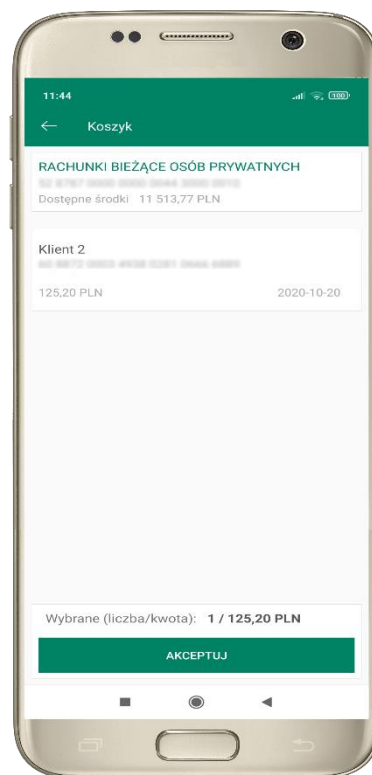
Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk płatności.



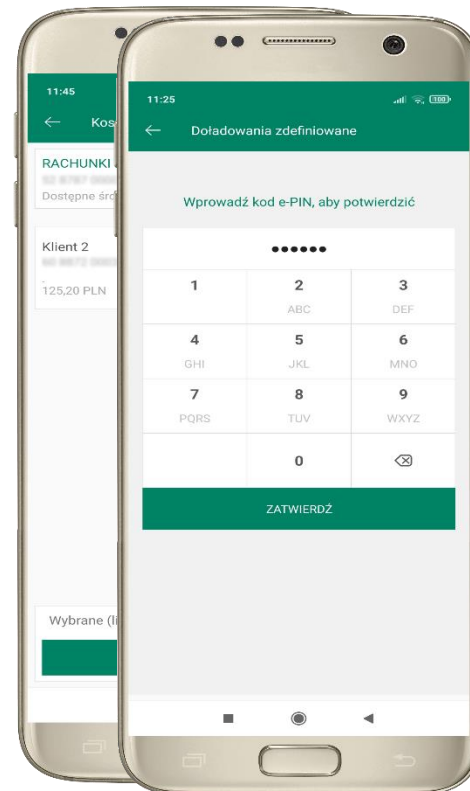
Koszyk płatności – realizacja przelewów



zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie, następnie:
USUŃ – skasujesz przelew(y)
lub **AKCEPTUJ** – przejdziesz do ich realizacji



potwierdź **AKCEPTUJ** lub **USUŃ** wybrany przelew (przelewy)



podaj e-PIN
i **ZATWIERDŹ**

Ustawienia

zablokuj zdalne dostępy do bankowości elektronicznej, opis str. 17

 Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej

ustal nowy **e-PIN**

 Zmień e-PIN

aktywuj lub wyłącz logowanie odciskiem palca

 Logowanie odciskiem palca

ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania oraz rachunek, który pojawi się jako pierwszy po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej

 Informacje dostępne przed zalogowaniem

aktywuj lub wyłącz wiadomości push

 Powiadomienia

aktywuj lub wyłącz płatność BLIK, opis str. 32

 Ustawienia BLIK

ustaw kontakty do przelewu na telefon BLIK, opis str. 36

 Przelew na telefon BLIK

wybierz rachunek do operacji smartKARTA, opis str. 39

 Ustawienia smartKARTA

odblokuj/zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej, opis str. 81

 Kanały dostępu

usuń profil użytkownika z aplikacji mobilnej

 Usuń użytkownika

Opcja Więcej...

przejdź na platformę Kantoru SGB

€ Kantor

i Informacje

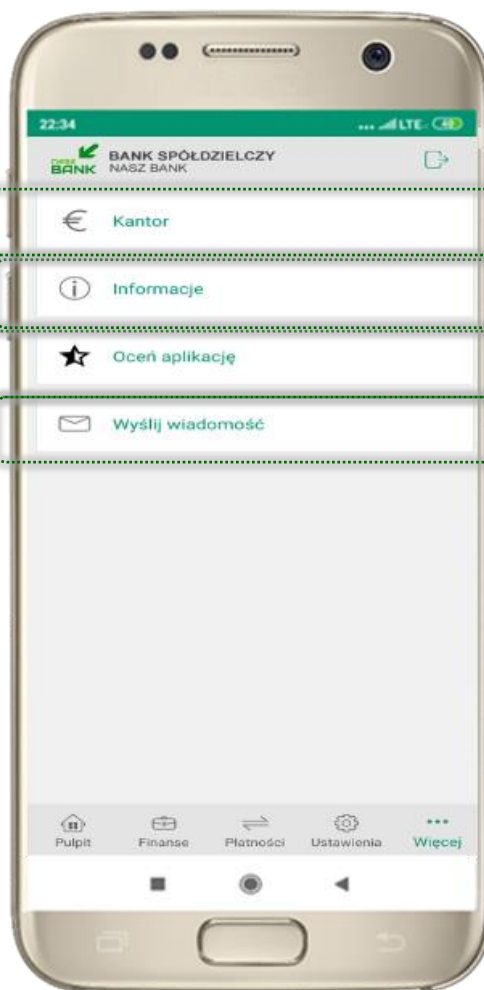
informacje o banku i Aplikacji mobilnej, opis str. 22

podziel się opinią na temat Aplikacji mobilnej

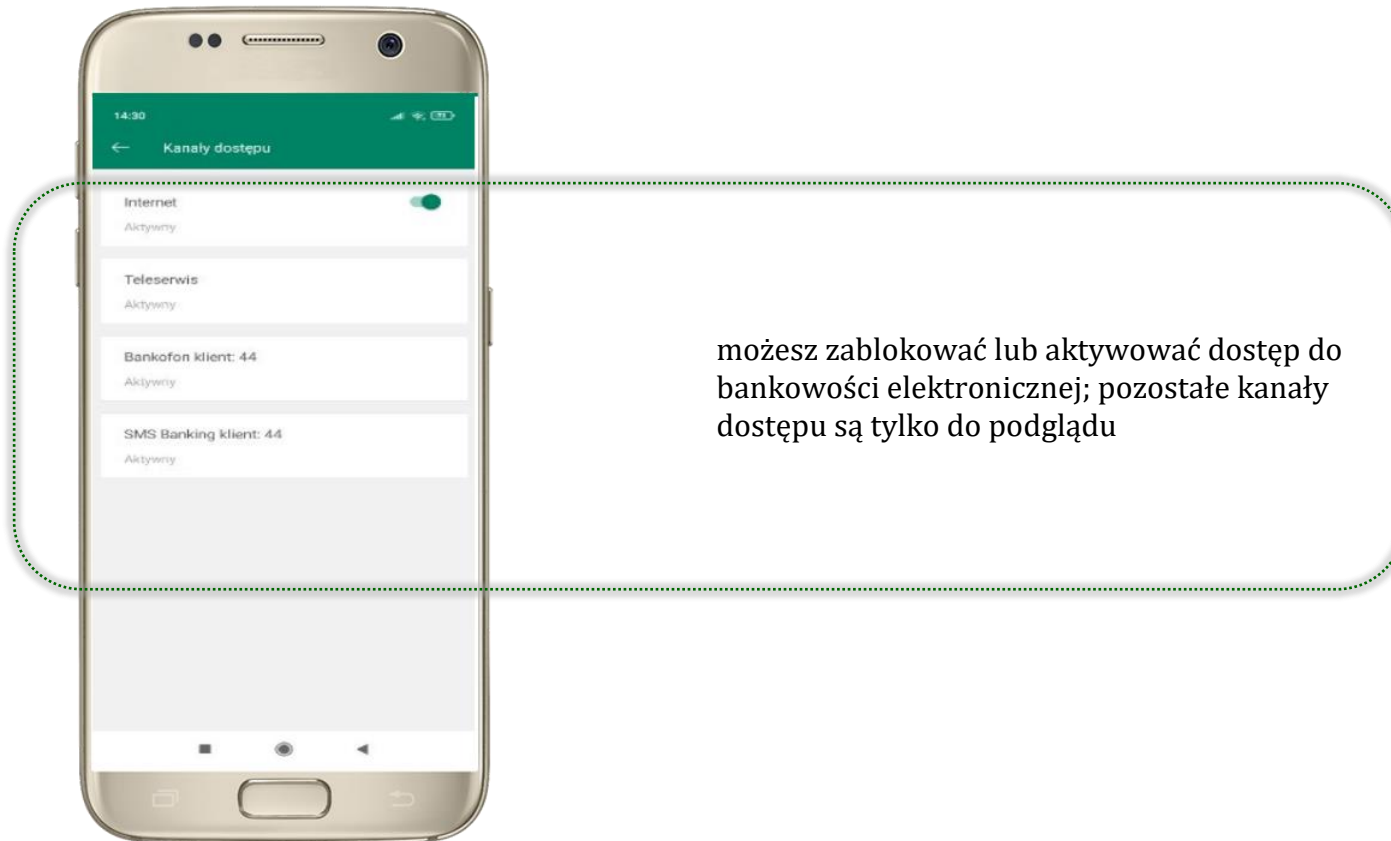
★ Oceń aplikację

✉ Wyślij wiadomość

wyślij pytanie/reklamację do banku



Kanały dostępu



Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play (opis str. 5).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia →* wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usun urządzenie*).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank (opis str. 7). e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (opis str. 79).

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Bankingu, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

W Aplikacji mobilnej:

- należy wybrać opcję: **Ustawienia** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** lub **Wyloguj** → **Zablokuj dostęp**. Obie opcje blokują wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojeID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK).
- można usunąć użytkownika w opcji: **Ustawienia** → **Usuń użytkownika** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej
- Uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

Wprowadzenie blokady za pomocą Internet Bankingu i wysyłając SMS opisane jest instrukcji, str. 15.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 12).

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz sekcję w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 23).

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępu do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit* → *Historia operacji* (opis str. 47) lub *Finanse* → *Szczegóły rachunki* → *Historia operacji* (opis str. 53).

22. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatności BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

25. Co to jest smartKARTA?

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku (opis str.38).

Historia zmian wersji dokumentu

Wersja dokumentu 1.11.3 do wersji aplikacji 1.11.4

- dodano możliwość zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości elektronicznej: Ustawienia, Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji, Pulpit, Ustawienia – BLIK, Ustawienia – przelew na telefon BLIK, Często zadawane pytania i odpowiedzi,
- dodano wymóg aktywacji mobilnej autoryzacji w celu dokonywania płatności w aplikacji i potwierdzenia operacji kodem z wiadomości SMS – zaktualizowano: Mobilna autoryzacja, Bezpieczeństwo, Często zadawane pytania i odpowiedzi,
- dodano: Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji, Zlecenie autoryzacyjne.

Wersja dokumentu 1.11.4

- dodano: Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną.

Wersja dokumentu 1.11.5 do wersji aplikacji 1.11.5

- zaktualizowano: Wstęp, Aktywacja Aplikacji na telefonie,
- zmieniono nazwę przycisku **OK** na **Zamknij** w oknie informującym o otrzymaniu komunikatu push z nowym zleceniem autoryzacyjnym, wiadomością lub autoryzacją operacji BLIK, Wiadomości,
- zmieniono nazwę zakładki Płatności → **Doładowania** na Płatności → **Doładuj** oraz zmieniono nazwę opcji **Doładowania jednorazowe** na **Doładowanie telefonu**, Doładuj, Doładowanie telefonu, Płatności, Koszyk płatności, Koszyk płatności – realizacja przelewów.

Wersja dokumentu 1.11.6

- zaktualizowano: Wstęp, Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank.